

# 2019年度 事業報告書

株式会社日本トータルライフ  
グランマ八王子

## グランマ八王子 事業報告書

### (1) 本年度の重点活動と成果

今年度も、家庭的な雰囲気を大切に、皆様が安心して楽しく毎日を過ごせるように努めてまいりました。

イベント・行事には力を入れて取り組み、夏祭りなどの季節行事や、バーベキュー、バザー&カフェ等様々なイベントを行いました。

新しく、プロのサクソ演奏者の方や大正琴のボランティアの方との出会いもありました。今後もその方達とのつながりを大切に、少しでも楽しい時間を過ごして頂けるよう、イベントを企画、実施していきたいと思えます。

今年度は、退去された方が9名いらっしゃいました。

ここ数年、グランマでのお看取りを希望される方が多い傾向にあります。

入居者様との別れは、何度経験しても、とても辛く、寂しさが込められます。

ですが、最後までお世話をさせて頂き、最後の時間を共有させていただける事は、ありがたく、とても考え深く、大切な時間となりました。

ご家族様からの優しい言葉や、その方との思い出に励まされ、入居されている方が日々の生活の中で、少しでも、笑顔が見られるよう頑張ろうと思う、エネルギーとなっています。

職場環境は風通しの良い職場を目指し、入職年数にかかわらず、職員一人ひとりの意見に耳を傾け、検討しあえるチームワークを築いてきました。

この7月より、新しいスタッフとして、フィリピンの方が3名入職されています。

言葉の壁など難しく感じることもありましたが、お互いコミュニケーションをしっかりと図ることで信頼関係を築き一つ一つ問題を乗り越えることができています。

フィリピンの方でも、介護経験は豊富にあり、しっかりと技術を身につけています。

持っている意見もとても参考になり、意見交換を重ねることで、グランマ全体に活気があふれ、質の向上を目指すことができています。

入居者様の体調管理では、風邪や感染症の蔓延防止に努めるとともに、まずは職員が体調を整え、持ち込まない努力を行いました。その成果もあり、感染症の蔓延もなく過ごす事が出来ました。

今後も、入居者様が安心して過ごして頂くためにも、ご家族との信頼を大切に、小さな事でも遠慮なく声をかけて頂けるよう、ご家族様とコミュニケーションを図り、ご意見は必ずスタッフ会議の中で議題として挙げ話し合い、職員の意見と共に良い方向へ向かえるよう検討し実施していくよう努めてまいります。

(2) 日課表

	1日の流れ	主な業務内容
0:00		巡視、体位交換、排泄介助
2:00		巡視、体位交換
4:00		巡視、体位交換、排泄介助
6:00	起床	起床介助、排泄介助
7:30	朝食	配膳、食事介助、内服介助
8:00	口腔ケア	口腔ケア介助
8:30	ラジオ体操	記録
9:00	バイタル測定	申し送り、バイタル測定
9:30	入浴	入浴介助
10:00	ティータイム、入浴	水分摂取介助、
11:00	入浴、排泄、掃除	入浴介助、排泄介助、掃除
12:00	昼食	配膳、食事介助、服薬介助
12:30	口腔ケア	口腔ケア介助
13:00	入浴、掃除	入浴介助、掃除
14:00	排泄 レクリエーション	排泄介助 レクリエーション補助
15:00	おやつ・お茶	水分摂取介助、おやつ介助
17:00	夕食	配膳、食事介助、配薬介助
17:30	口腔ケア	口腔ケア介助 記録
18:00	入床	入床介助、排泄介助 申し送り
19:30	入床	就寝薬介助、入床介助
20:00	入床	入床介助、就寝薬介助 排泄介助
21:00	消灯	
22:00		巡視、体位交換

### (3) 行事

- 10月 アコーディオン演奏 リハビリ体操 運動会  
お寿司パーティー お茶会
- 11月 リハビリ体操 バザー&カフェ  
アコーディオン演奏 誕生日会 フラダンス
- 12月 リハビリ体操 アコーディオン演奏  
聖歌隊 クリスマス会 誕生日会
- 1月 アコーディオン演奏 リハビリ体操 獅子舞い  
お茶会 誕生日会
- 2月 アコーディオン演奏 リハビリ体操 節分  
バレンタイン 誕生日会
- 3月 リハビリ体操 ひな祭り アコーディオン演奏  
お茶会 大正琴
- 4月 アコーディオン演奏 リハビリ体操 フラダンス  
イースタースイーツデー 誕生日会
- 5月 リハビリ体操 アコーディオン演奏  
端午の節句 バーベキュー 大正琴
- 6月 アコーディオン演奏 リハビリ体操  
サクソ演奏 お茶会 誕生日会
- 7月 アコーディオン演奏 リハビリ体操  
お茶会 (アイス) 流しそうめん 誕生日会
- 8月 アコーディオン演奏 リハビリ体操 夏祭り  
流しそうめん 誕生日会
- 9月 アコーディオン演奏 リハビリ体操 お寿司  
誕生日会 花火



本年度も行事には力を入れ、企画・実施してまいりました。

上記のほかにも、散歩、ドライブ、買い物等の外出レクや、空いた時間を利用して紙芝居や、トランプ・かるたを行いました。

どの行事も、入居者様と職員も一緒に楽しい時間を過ごす事ができました。

#### (4) 入退居情報

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
入居者	0名	0名	1名	1名	0名	0名	
退居者	1名	1名	1名	1名	0名	2名	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
入居者	1名	0名	1名	1名	1名	1名	7名
退居者	0名	1名	0名	1名	0名	1名	9名

現状説明：他施設・病院へ移られた方が2名  
入院中にお亡くなりになった方が2名  
グランマにてお亡くなりになった方5名でした。

#### (5) 入居者状況

①年齢令和元年9月30日現在（年内退居者を含む。退去者は退居時の年齢）

	55～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	計
男性	0名	0名	3名	1名	7名	11名
女性	0名	1名	3名	4名	17名	25名
計	0名	1名	6名	5名	24名	36名

現状説明：平均年齢は86.8歳でした。

②要介護度 令和元年9月30日現在（年内の退居者を含む。退居者は退居時の要介護。）

	要支援	要介護 Ⅰ	要介護 Ⅱ	要介護 Ⅲ	要介護 Ⅳ	要介護 Ⅴ	計
男性	0名	3名	4名	3名	1名	0名	11名
女性	2名	5名	3名	7名	5名	3名	25名
計	2名	8名	7名	10名	6名	3名	36名

現状説明：介護度の平均は2.7でした。

## (6) 外出・外泊・面会状況

### ① 外出・外泊者数（延べ人数）

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
外出者	11名	9名	18名	19名	13名	18名	
外泊者	0名	0名	0名	1名	1名	0名	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
外出者	15名	17名	15名	14名	15名	12名	176名
外泊者	0名	0名	0名	0名	0名	0名	2名

### ② 面会者件数

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
件数	122名	133名	130名	181名	108名	127名	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
件数	112名	120名	92名	95名	131名	138名	1489名

## (7) 入院状況

### ① 入院者・期間

	1日～10日	11日～20日	21日～30日	31日以上	計
延人数	2名	1名	1名	5名	9名

## (8) 食事

管理栄養士の立てた献立で、調理されたチルド食を提供しております。

高齢者向けに作られており、食べやすいと喫食率も高値を維持しています。

少しでも、ご本人の嗜好に合うように工夫し、「お寿司が食べたい」という声が多く、年に数回ですが、イベントとしてお寿司パーティーを取り入れ、好きなお寿司を選び召しあがって頂いています。

## (9) 会議記録

### ①職員会議

日時	場所	参加者	主な内容
10月25日	東由木市民センター	副社長 施設長 介護職員 看護師	業務改善について 「認知症ケアについて」
11月24日	東由木市民センター	副社長 施設長 介護職員 看護師	インシデント・ひやりハットについて 「プライバシー保護」
12月26日	グランマ八王子	副社長 施設長 介護職員 看護師	施設内の風邪蔓延対策 業務の見直し 「非常災害時の対応」
1月26日	東由木市民センター	副社長 施設長 介護職員 看護師	薬剤管理、配薬について見直し 「苦情対応」
2月26日	グランマ八王子	副社長 施設長 介護職員 看護師	業務の見直し 「介護予防：口腔ケア」
3月29日	東由木市民センター	副社長 施設長 介護職員 看護師	接遇・マナーの見直し 「倫理規定・法令遵守」
4月25日	東由木市民センター	副社長 施設長 介護職員 看護師	ビジネスマナーの再確認 記録充実・記録の意味について
5月29日	東由木市民センター	副社長 施設長 介護職員 看護師	薬管理・配薬管理 「身体拘束排除の取り組み」
6月26日	東由木市民センター	副社長 施設長 介護職員 看護師	各マニュアルの見直し 業務改善について 「感染症防止について」
7月25日	東由木市民センター	副社長 施設長 介護職員 看護師	業務について 感染者対応について 「事故防止」
8月29日	東由木市民センター	副社長 施設長 介護職員 看護師	業務改善、看取りについて 「褥瘡発生防止」
9月30日	東由木市民センター	副社長 施設長 介護職員 看護師	居室担当業務について 業務改善 「緊急時の対応」

消防訓練及び点検 平成30年 12月11日  
令和 1年 6月11日

現状説明：会議時間は1時間から1時間30分としました。

職員の研修を定期的に行なう他、東京都や八王子市主催の研修へ参加し  
介護サービスの向上に努めました。

## (10) 研修状況

日時	研修内容	主催・講師	研修場所	参加人数
10月16日	褥瘡を作らない研修 パート1	天本病院 櫻井 有世	カーロガーデン	4名
12月24日	褥瘡を作らない研修 パート2	天本病院 櫻井 有世	カーロガーデン	5名
1月16日	プライバシー保護 身体拘束排除	三幸福祉ガレッジ	カーロガーデン	5名
4月17日	認知症 映画 ケアニンを鑑賞しよう		嘉祥会	4名
6月12日	オムツ研修	イワツキアドバイザー	グランマ八王子	4名
7月31日	認知症研修	ツクイスタッフ	日野市東部会館	8名

## (11) 総括

グランマ八王子も開設以来年数を重ね、職員の入替わりもありましたが、職員同士の意見交換の場や研修の機会を多く持つことで、チームワークを築き、技術や知識の向上に努め、ケアの向上を目指してまいりました。

今後も継続し、より良いサービスを提供し、皆様が安心して楽しく元気に過ごして頂けるよう努力してまいります。

今年は感染症の流行もなく過ごすことができました。

今後も感染症の研修、外部の研修にも積極的に参加し感染症の防止に努めてまいります。

イベントは年々華やかになり、装飾物を入居者様も一緒に作成していただき、入居者様と職員が一体となり行事を行うことができ、とても盛り上がり楽しい時間を共有することができました。

今後もグランマの特徴にもある「家庭的」という部分を大事に、入居者様やご家族様の声を聴きながらより良いサービスを目指し努力してまいります。



## グランマ立川 事業報告書

### (1) 本年度の重点活動と成果

平成 30 年度も入居者様の健康管理に重点を置き、体調不良の早期発見ができ病院治療につながれたことは本年度高く評価できます。入居者様の体調変化などの把握を看護師・介護職員が情報共有し健康管理の徹底を図れていたと思われまます。

骨折事故が立て続いてしまったこともありましたが、スタッフ全員で事故防止に努め事故を減らすこともできました。これからも、事故防止を徹底してまいります。

新たに夜勤専門のスタッフが入られたことで、正社員が日勤帯の勤務に加わることができ、行事が安定的に実行できるようになりました。新たにカフェを行ったり、クリスマス会やそうめん流しなどの毎年恒例のイベントもたくさん行っております。

改善すべき点は多々あり、次年度はさらにより良い生活環境となるよう改善してまいります。入居者様やご家族に満足していただき多くの笑顔が見られるよう、気を引き締めて頑張っていきます。

## (2) 日課表

	一日の流れ	主な業務内容
6 : 0 0	起床	整容介助、更衣介助、排泄介助
7 : 0 0	朝食	配膳、食事介助、服薬介助
7 : 3 0	口腔ケア	口腔ケア介助
8 : 3 0		排泄介助
9 : 0 0	自由時間	朝礼、申し送り バイタル測定
9 : 3 0	入浴 ラジオ体操	入浴介助、洗濯、掃除 排泄介助
1 0 : 0 0	お茶・おやつ 自由時間	おやつ摂取介助、掃除 排泄介助
1 1 : 3 0	入浴、掃除	昼食準備
1 2 : 0 0	昼食	配膳、食事介助、服薬介助
1 2 : 3 0	口腔ケア	フロア清掃
1 3 : 3 0	入浴 自由時間	入浴介助、洗濯 排泄介助、掃除
1 5 : 0 0	ティータイム	水分摂取介助、一部バイタル測定、 排泄介助、浴室掃除
1 5 : 3 0	レクレーション	レクレーション準備
1 7 : 3 0	夕食	配膳、食事介助、服薬介助、
1 7 : 5 0		申し送り
1 8 : 0 0	口腔ケア	口腔ケア介助
1 8 : 3 0	自由時間	見守り、更衣介助
2 0 : 0 0	自由時間	服薬介助、排泄介助、水分補給
2 1 : 0 0	消灯	就寝介助
2 2 : 0 0		巡視、排泄介助、体位変換
0 : 0 0		巡視、体位変換
2 : 0 0		巡視、排泄介助、体位変換
4 : 0 0		巡視、体位変換

### (3) 行事

#### ○10月

紙芝居 お誕生日会 運動会 文化祭

#### ○11月

紙芝居 お誕生日会 お茶会 寿司

#### ○12月

紙芝居 和太鼓 クリスマス会 クリスマスケーキ 忘年会 (なべ)

#### ○1月

紙芝居 書初め 鏡開き お誕生日会 初詣

#### ○2月

節分 紙芝居 おでん バレンタイン カフェ

#### ○3月

雛祭り 紙芝居 フレンチトースト フラワーアレンジメント 焼きそば作り

#### ○4月

紙芝居 100歳のお祝い ホットドック作り 大正琴

#### ○5月

端午の節句 紙芝居 ホットケーキ作り 寿司

#### ○6月

お誕生日会 紙芝居 お好み焼き作り 菖蒲鑑賞

#### ○7月

そうめん流し お誕生日会 土用の丑の日 紙芝居

#### ○8月

お誕生日会 納涼祭 花火大会

#### ○9月

紙芝居 そうめん流し 敬老会 カフェ お誕生日会

本年度も数多くの行事を企画し行ってまいりました。フラダンスや大正琴、和太鼓、紙芝居など多くのボランティア様にも参加していただき、多くの方と交流をはかることができました。

また、買い物やお花見、菖蒲鑑賞など外出の機会も多く設け、外に出る機会も提供することができました。

#### (4) 入退居状況

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
入居者	0名	0名	1名	0名	1名	0名	
退居者	0名	1名	0名	1名	0名	0名	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
入居者	0名	0名	1名	0名	0名	0名	3名
退居者	0名	0名	1名	0名	0名	0名	3名

状況説明：他の施設・病院へ移られた方が1名

入院中にお亡くなりになられた方が2名

#### (5) 利用者状況

①年齢 令和元年9月30日現在（年度内の退居者を含む。退居者は退居時の年齢。）

	55～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85歳以上	計
男性	0名	0名	0名	0名	0名	0名
女性	0名	0名	3名	0名	15名	18名
計	0名	0名	3名	0名	15名	18名

状況説明：平均年齢は88.6歳でした。

②要介護度 令和元年9月30日現在（年度内の退去者を含む。退去者は退去時の要介護。）

	要支援	要介護Ⅰ	要介護Ⅱ	要介護Ⅲ	要介護Ⅳ	要介護Ⅴ	計
男性	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名
女性	0名	3名	5名	3名	3名	4名	18名
計	0名	3名	5名	3名	3名	4名	18名

状況説明：介護度の平均は3.0でした。

(6) 外出・外泊・面会状況

①外出・外泊者数 (延べ人数)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
外出者	5名	6名	5名	11名	3名	13名	
外泊者	0名	0名	0名	0名	0名	0名	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
外出者	10名	3名	3名	5名	1名	3名	68名
外泊者	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名

②面会件数

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
件数	74名	83名	65名	82名	67名	84名	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
件数	72名	81名	83名	79名	80名	82名	932名

(7) 入院状況

①入院者・期間

	1日～10日	11日～20日	21日～30日	31日以上	計
延人数	2名	2名	2名	1名	7名

状況説明：内科4名、整形外科3名の入院でした。

(8) 食事

食事は、健康を保つと共に美味しく食べて頂ける様、管理栄養士の立てた献立で調理されたチルド食を提供しております。高齢者向けに作られたているため、食品の硬さもちょうどよく食べやすいと好評です。

イベントでは、ホットプレートや土鍋を使用したイベントと、ピザやお寿司など外部のお店で購入したものなどを提供しております。月に1回、食事のイベントを行い好評となっております。

## (9) 会議記録

## ①職員会議

日時	場所	参加人数	主な内容
11月5日	金毘羅会館	役員 0名 介護職員 6名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② 感染症について ③ ケアカンファレンス
11月12日	金比羅会館	役員 1名 介護職員 7名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス
12月3日	金比羅会館	役員 1名 介護職員 7名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② 年末年始レクについて
1月14日	金比羅会館	役員 1名 介護職員 6名 看護職員 1名 調理職員 4名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 認知症について ④ 調理スタッフより
2月11日	金比羅会館	役員 0名 介護職員 7名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 虐待について
3月18日	金比羅会館	役員 1名 介護職員 7名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 介護予防について
4月15日	金比羅会館	役員 1名 介護職員 8名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 倫理・法廷
5月18日	金比羅会館	役員 0名 介護職員 7名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 事故発生予防
6月22日	金比羅会館	役員 0名 介護職員 6名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 緊急時対応
7月22日	金比羅会館	役員 1名 介護職員 7名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス
8月11日	金比羅会館	役員 0名 介護職員 4名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス
9月9日	金比羅会館	役員 1名 介護職員 5名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 虐待について

消防訓練及び点検平成30年12月14日 場所 グランマ立川駐車場・夜間想定

令和元年 6月28日 場所 グランマ立川駐車場・昼間想定

状況説明：会議内容を充実させ、1～1.5時間としました。

ケアカンファレンスや、報告等情報が皆に伝わる様、役割分担の担当責任者を中心に議題を検討しました。内容に職員研修を入れ、衛生管理や接遇など介護サービスの向上に努めました。

### (10) 研修状況

期日	研修内容	主催・講師	研修場所	参加人数
4月17日	「ケアニン」上映会	社会福祉法人 嘉祥会	ぬくもりの園 デイルーム	6名
5月23日	おむつ研修	イワツキ(株) アドバイザー	こんぴら橋会館	6名
7月31日	認知症ケア研修	ツクイスタッフ 福嶋 潤一氏	日野市東部会館	5名

### (11) 総括

本年度もスタッフの入れ替わりがありましたが、勤続年数の長いスタッフが中心となりいいチームを維持することができました。ご利用者様の怪我が続いてしまったこともありましたが、事故をなくそうと総力となり事故防止に努めました。

今後も、ご利用者様にとってより良い環境づくりを目指し、安心して過ごしていただけるよう、チームワークを大切に頑張っていきます。



## グランマリバーサイド立川 事業報告書【令和1年度】

### (1) はじめに

入居者の方たちの『生きがい』とは何か？

それは、仲間同士のお喋り、健康な身体、趣味の時間、家族との繋がり等様々な項目があがってきます。その人の価値観、人生観、経済的基盤、家族関係が根底にあります。

入居者の皆様が自立した健康な毎日が送れるよう如何にサポートをしていくかが責務と考えます。

### (2) 今年度の運営と成果

#### ①コミュニケーションについて

玄関先の安否確認の中で、管理人と入居者の方とのコミュニケーションを通して、個人個人の状況把握することに努めました。連絡の必要な方は、ご家族には状況説明をしています。

#### ②ご家族・ケアマネジャー・協力関係機関との連携について

ご家族には、訪問時に入居者様の近況をお伝えし、介護サービスが必要な方は地域包括並びに居宅介護支援事業所のケアマネジャーに繋げる窓口として機能しています。

#### ③サークル活動について

現在は参加者及び講師役の都合により、一部休会となっているサークルもあります。中でも、合唱サークルが毎回15～20名くらい集まる最大のサークルとなっています。地域住民の方も半数ほど参加され、地域交流の場になっています。

《活動中のサークル》

- ◆手芸サークル（毎週木曜午後）
- ◆囲碁の会（毎週火曜午後）
- ◆俳句会（第3・4土曜午前）
- ◆介護予防体操（第1・3火曜午後）
- ◆合唱（第2水曜午前）

#### ④イベント開催について

イベントは、毎年恒例の各種コンサートを開催しました。体調不良や用事等で不参加となり、若干参加者の減少が見られます。新たな試みとして、朝日新聞社の協力で自分史講座を開催しました。

《今年度のイベント》

- ◆ピアノコンサート
- ◆和太鼓コンサート
- ◆長唄コンサート
- ◆自分史講座
- ◆フラダンスショー



⑤防災カード・防災訓練について

- ◆入居者様の体調急変時や災害時の救急搬送の際、迅速に医療機関やご家族と連絡できるように防災カードを作成しています。
- ◆防災訓練は消防設備点検と同時に実施され、年2回、6月と12月に防災事業者による防災講座や具体的な避難方法等を学習しています。

(3) イベント

日 時	場 所	参加人数	主な内容
10月06日	食 堂	10名	フラダンスショー
11月23日	食 堂	35名	ピアノコンサート
01月12日	食 堂	10名	和太鼓コンサート
07月26日	食 堂	12名	長唄の調べ
08月24日	食 堂	11名	自分史講座

入居者の方が都合により不参加が増えています。今後は日程の調整が必要です。

(4) 入退居状況

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
入居	1世帯	0世帯	0世帯	0世帯	2世帯	1世帯	
退居	0世帯	0世帯	2世帯	1世帯	0世帯	1世帯	
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
入居	0世帯	0世帯	0世帯	0世帯	1世帯	1世帯	6世帯
退居	0世帯	0世帯	0世帯	0世帯	0世帯	0世帯	4世帯

入居理由としては、ご夫婦が3組入居され、大半が立川周辺から引越しされた方で、ご家族の近くで生活することにより安心感を生まれるようです。

一方、退去理由としては、家族と本人の意向により、24時間見守り重視の施設への転居が見られます。身体的レベルダウンが原因です。

(5) 入居者状況

①年齢 令和1年10月1日現在（年度内の退居者を含む。退居者は退居時の年齢。）

区 分	50～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	計
男性	1名	0名	1名	1名	6名	9名
女性	1名	3名	1名	6名	14名	25名
計	2名	3名	4名	10名	15名	34名

入居者様の多くは80歳代半ばから90歳で、ADLは自立ですが、高齢の為、短期的な身体の不調の訴えは常にあるようです。男女比は、73.5%女性で男性は26.5%です。

最年少59歳、最年長98歳、平均年齢は84.7歳です。

② 入居期間 令和1年10月1日現在（年度内の退去者を含む。退去者は退去時の入居期間。）

区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年以上
世帯数	0世帯	4世帯	5世帯	1世帯	2世帯	17世帯

開設して11年目となり、入居者の約6割の方が4年以上となり、一番長い方では9年以上お住まいになっています。

③ 要介護度 令和1年10月1日現在（年度内の退去者を含む。退去者は退去時の要介。）

区分	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	3名	2名	0名	3名	1名	0名	0名	0名	9名
女性	10名	6名	5名	3名	1名	0名	0名	0名	25名
計	13名	8名	5名	6名	2名	0名	0名	0名	34名

自立及び要支援の方が76.5%とADL自立の方が大半を占め、要支援の方はケアマネージャーと相談しながら、大半の方は週1回のデイサービス利用と訪問ヘルパーの家事支援の介護サービスを受けています。

#### （6）見学者状況

見学月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
件数	0件	1件	0件	3件	5件	2件	
見学月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
件数	4件	3件	1件	3件	4件	1件	28件

見学者された方の22%が契約されています。殆どが本人もしくは家族が立川周辺にお住まいです。見学者を年齢別にみると、70代が35%、80代が44%、90代が17%となっています。季節的に見ると秋以外はほぼ同じ傾向が見られます。

#### （7）食事

朝は苦手な方が多く、夕食だけの方が増えています。新規の入居の方は出来るだけ食事を摂って、食堂で同じテーブルの人たちとコミュニケーションをとるようにお勧めしています。高齢者の方は意外と好き嫌いがはっきりしている方が多いように感じます。調理スタッフは出来る限り温かいものを提供できるよう努めています。

#### （8）スタッフ会議

調理職員のスタッフ会議では、利用者の方の指摘や要望への対応策を意見交換し、満足度を上げるよう努めています。また、食材管理や衛生管理に注意を払い、出来る限り効率よい業務ができるよう工夫をしています。

## (9) 総括

入居者の方も年を重ねて、身体のあちこちで不調を訴える方が多くなりました。最近の気候変動に身体が適応していかないのが原因の一つと思われます。高齢者の方の普段の楽しみといえば、①旅行②テレビ視聴③グルメ巡り④健康づくり⑤子供・孫と過ごす時間、が多いようです。

いずれにしても、自立した歩行が最初にあり、自由に行動できることが条件となってきます。転倒防止のためにも、多摩川河川敷や根川緑道でのウォーキングをお勧めしています。少なくとも週2～3回は外気に触れ、日光浴も兼ねたウォーキングを習慣化してもらいたいです。また、介護予防体操の講師を定期的に招いてサークルを実施していきたいと考えています。

