

平成28年度 介護付有料老人ホーム グランマ
サービス付き高齢者向け住宅 グランマ
居宅介護支援事業所 グランマ

事業報告書並びに収支報告書



グランマ八王子 全景



グランマ立川 中庭



リバーサイド立川 全景

株式会社 日本トータルライフ

目次

1. 平成28年度 事業報告書

(1)グランマ八王子 事業報告書	1
(2)グランマ立川 事業報告書	13
(3)リバーサイド立川事業報告書	24
(4)居宅介護支援事業所グランマ事業報告書	28
(5)取締役会 開催状況	31

※平成27年10月1日～平成28年9月30日現在です。

2. 平成28年度収支決算報告

事業収支報告書	36
---------	----

グランマ八王子 事業報告書

(1) 本年度の重点活動と成果

今年度、家庭的な雰囲気を中心に、職員一人ひとりが初心を忘れず、温かい介護が出来るよう心掛け、事故や感染症の蔓延なく皆様が安全に安心して生活を送れるよう努めて参りました。

季節感を大切に、季節の花を飾り、旬の食材を提供する事で四季折々の行事や装飾をし、四季の移り変わりを楽しんで頂けたのではないかと思います。

イベントや行事には力を入れて取り組み、夏祭りや百歳祝いの会、バーベキューやバザー、敬老会にクリスマス会、その他にも様々な行事を行いました。

ボランティアの方の協力も得て、皆様に少しでも楽しい時間を過ごして頂けるよう工夫を凝らし実施しています。

今年より、帝京大学内のセブンイレブンの方の協力を得て、訪問販売を開催出来る様になりました。欲しい商品をリクエストされる等、とても好評な行事のひとつとなりました。

また、毎年恒例の行事として、高幡不動尊へ桜や菊、紫陽花祭りへの外出も行っています。

その他にも、外出の機会を多く設けたいとドライブやお買い物ツアーを開催致しました。

昨年オープンしたパン屋さんへも、散歩のついでにお茶をしたり、おやつのパンを買に行く等パン屋さんとの交流も楽しまれています。

外出行事は、皆様大変喜ばれており、今後も継続し、外出行事を増やしていけるよう企画していきたいと考えています。

入居者様への対応として、日々のコミュニケーションの中で、些細な変化にも気が付けるよう、職員同士の連携、情報の共有を図ることで、意思の統一ができ、入居者様が安心して毎日を過ごせるよう努めています。

過度の介護はせず、残存能力を活かす介護を心掛け、少しでも出来ることを増やす事で、意欲の向上、生活の中に目標設定ができ、それが生きがいに繋がるような介護を目指しています。

風邪や感染症の蔓延を防止するため、常に細心の注意を払い、手洗いやうがい、換気、湿度管理を行い、感染症への対策は一年を通し行っています。

入居者様の体調の変化の早期発見、早期対応が図れるよう、看護師を中心としたバイタルの管理、食事摂取量、排泄状態等全身状態の観察を行う事で感染症の蔓延の防止に努め、ご家族様のご協力も頂き、感染症が蔓延することなく過ごすことが出来ています。

入居者様や、ご家族様から頂いたご意見は必ずスタッフ会議の中で議題として挙げ、話し合い職員全体で考え、良い方向へ向かえる様検討し実施していくよう努めています。

今後もサービスの向上を目指し、皆様の心に寄り添い温かい介護が出来るよう職員一同努力して参りたいと思っています。

(2) 日課表

	一日の流れ	主な業務内容
6:00	起床	整容介助 口腔介助 排泄介助
7:30	朝食	朝食配膳、食事介助、見守り 服薬介助
8:00	口腔ケア	記録
9:00	排泄介助	申し送り 見守り 居室清掃 トイレ清掃
10:00	談話 お茶 入浴	バイタル測定 洗濯 居室掃除 水分補給介助 見守り 記録 入浴介助 排泄介助
11:00	昼食準備 朝食準備	排泄介助 洗濯 居室掃除 見守り 入浴介助 昼食準備 朝食介助
12:00	昼食	服薬介助 食事介助 見守り
13:00	口腔ケア	見守り 廊下、フロア清掃 記録
14:00	おやつ準備 入浴	レクリエーション誘導 バイタル測定 入浴介助 おやつ準備 見守り
15:00	おやつ 入浴	入浴介助 浴室、脱衣所清掃 おやつ摂取介助 見守り 記録
16:00	夕食準備 朝食準備	更衣介助 朝食介助 見守り ポータブルトイレ準備
17:00	夕食	見守り 服役介助 食後の口腔ケア 記録 就寝準備介助 (更衣) 申し送り
18:00	談話	夜勤者と勤務交代 申し送り
19:00	就寝薬内服	服薬介助 記録 見守り
20:00	居室にて休まれる	記録 見守り
21:00	消灯	就寝誘導 記録 見守り
22:00	就寝	巡視 記録 排泄チェック (個人により対応)
0:00	就寝	巡視 記録 排泄チェック
2:00	就寝	巡視 記録 排泄チェック
4:00	就寝	巡視 記録 排泄チェック
5:00	就寝	記録 起床介助

状況説明

入居者様の状態にあわせた、日々の介助、並びにレクリエーション活動などを行いました。

(3) 行事

○10月

<運動会>

屋内での運動会ですが、種目も多く、盛りだくさんの内容でした。
熱戦を繰り広げ、皆様最後まで、頑張りました。

<お寿司パーティー>

とても好評なため、定期的に行っています。
いつもより多めに準備したお寿司でしたが、しっかり完食となりました。

○11月

<菊祭り見学>

高幡不動の菊祭りへ行き、満開の菊を見学してきました。
大きな菊から、とても可愛らしい小さな菊。様々な菊を見学してきました。

<グランマバザー・カフェ開催>

皆様からの協力を得て、今年も無事に開催する事ができました。
今年よりカフェも同時開催し、手作りのケーキとドリップコーヒーや紅茶を召し上がって頂きました。

<三線 沖縄民謡ライブ>

沖縄民謡は聞き慣れた歌も多く、三線の音色に合わせ一緒に唄われたり、手拍子されたりと、楽しまれていました。

<フラダンス>

花飾りやレイを掛け、フラダンスの指導を受け、皆様も一緒にフラダンスに挑戦しました。皆様の踊りが素晴らしく、何度もアンコールを頂きました。

<和太鼓演奏>

大きな和太鼓の音が響きわたり、迫力あるステージでした。
実際に和太鼓を叩き、「若いころを思い出す」と話されている方もいらっしゃいました。

○12月

<日本舞踊・マジックショー>

昨年も来て頂いた入居者様の知人の方2名が、ボランティアに来て下さいました。
マジックショーでは入居者様も参加され、マジシャンとなられ、驚く様なマジックを披露されていました。

<クリスマス会>

クリスマスケーキと紅茶で、小さなパーティーを開きました。
クリスマスプレゼントに、名前入りのお箸を皆様にプレゼントさせて頂きました。

<聖歌隊>

40名を超える聖歌隊来て下さり、素敵な歌声を聞かせて頂きました。
最後に聖歌隊の方々より、手作りのお菓子のプレゼントを頂きました。
帰り際には皆様と握手やハグをされ、「来年も待っています」と、笑顔で声を掛けられていました。

○ 1月

<元旦のお祝い>

お正月の飾り付けを行い、新年の雰囲気を出しました。

お食事にはおせち料理を召し上がり、新しい年をお祝いしました。

<獅子舞>

ボランティアの方が見え、尺八、獅子舞等、最後にはマジックを披露して頂きました。

マジックはとても盛り上がり、皆様とても楽しまれていました。

今年1年の皆様の健康と長寿をご祈禱して頂きました。

○ 2月

<節分>

鬼に向かい、大きな声で「鬼は外、福は内」と豆まきをしました。

皆様威勢の良い声で豆をまき、今年1年の無病息災を願いました。

歳の数だけのお豆は食べられないので、代わりに甘納豆を皆様に召し上がりました。

○ 3月

<ひな祭り>

今年はお雛様とお内裏様を飾り、小さなお雛様パーティーとなりましたが、職員のハーモニカに合わせて、雛祭りの唄を歌い、とても賑やかな雛祭りとなりました。

<セブンイレブン訪問販売>

初の試みでしたが、品数も豊富で、皆様籠いっぱいにお買い物をされていました。

何度も買い物へ来られる方も多く、買い物を満喫されていました。

<プリンアラモード作り>

プリンに生クリームやフルーツ、お菓子をデコレーションして頂きました。

思い思いにデコレーションされ、素敵な作品が完成しました。

<カラオケ大会>

皆様得意の曲を披露されていました。

特別賞を受賞された方には、職員手づくりのトロフィーを送らせて頂きました。

○ 4月

<お花見>

お天気の良い日に、お花見へ出掛けました。

満開の桜並木を散歩し、枝垂れ桜の下で桜茶を頂く事が出来ました。

短い桜の季節を、皆様に満喫する事が出来ました。

<書道大会>

思い思いの言葉を半紙に書かれ、何枚も、何枚も書かれていました。

○ 5月

<端午の節句>

職員のハーモニカをBGMに、お茶会を開催しました。

鯉のぼりの形をしたお菓子は、「食べるのが勿体ない」と、しばらく眺められたあと美味しく頂きました。

<セブン訪問販売>

2回目の開催という事もあり、事前にリクエストを出す事も出来た為、皆様欲しい物が買えた様です。

<ロールケーキデコレーション>

ロールケーキに、お菓子やフルーツでデコレーションしました。

可愛いうさぎやパンダ等、素敵な作品が完成しました。

<野菜の苗植え>

皆様に施設の畑にトマトやキュウリ、茄子等の夏野菜の苗植えを行いました。

「大きく育ててね」と声を掛けながら、苗植えを行っていました。

<朝顔の種まき>

皆様に施設玄関周りに、昨年取れた朝顔の種を蒔きました。

○ 6月

<カラオケ会>

カラオケ好きが集まり、得意の1曲を披露しました。

<バーベキュー>

生憎のお天気でしたが、バーベキュー開始と同時に雨もやみ、日差しも出て、過ごしやすい気候の中で行う事が出来ました。

外で飲むビールが美味しいと、乾杯され、小さな宴が開かれていました。

<風船バレー>

体操を兼ねての風船バレーでしたが、とても白熱した勝負となりました。

「良い運動になった」と、皆様のすがすがしい笑顔を見る事が出来ました。

<紫陽花祭り 見学>

高幡不動尊の庭内に紫陽花見学へ行きました。

珍しい品種の紫陽花を見る事が出来、見事に咲く紫陽花を堪能されました。

○ 7月

<七夕祭り>

短冊に思い思いの願い事を書きました。

カラオケを行い、おやつには、手作りのアンミツを召し上がりました。

<フラダンス>

素敵なレイや花飾りを身に着け、ボランティアの方と踊り、楽しい時間を過ごしました。

○ 8月

<夏祭り>

皆様に浴衣や甚平を着て頂きました。

普段はカメラを向けると、隠れてしまう方が、今回はカメラを向けるとポーズを取られ、素敵な笑顔を見る事が出来ました。

とても賑やかで、華やかな、お祭りとなりました。

<流しそうめん>

「食べ過ぎた」と、皆様しばらく動けず、リビングにて休憩されていました。

皆様、驚くほどの食欲でした。

○ 9月

<納涼花火>

雨天にて、1日延期となつてしまいみましたが、皆様童心に返り、花火をたのしまれていました。

二回目でしたが、やはり「つつい食べ過ぎました」と言う声が多く聞かれました。

<敬老会>

ビンゴ大会を開催し、景品は手ぬぐいや、タオルと日常に使える物を用意しました。

職員の予想を上回る盛り上がりで、最後にお祝いのカードと、金粉入りの昆布茶をプレゼントさせて頂きました。

<流しそうめん>

2回目の開催でしたが、やはり皆様「食べ過ぎた」と、食後しばらく動けず、リビングにて談笑され過ごされていました。

*毎月の恒例行事として誕生会、アコーディオン演奏会を行っています。

外出の機会を増やそうと、お買い物や、ドライブ等へも行ってきました。

制作物にも力を入れ、季節の飾りを制作し、リビングを飾っています。

おやつ作りも開催し、男性のデコレーションのセンスに、職員も驚かされました。

季節を感じられるよう工夫をし、皆様が少しでも楽しい時間を過ごせるようレクリエーションに取り組んでおります。

(4) 入退居状況

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居者	0名	0名	2名	1名	0名	0名
退居者	0名	2名	2名	1名	1名	1名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
入居者	0名	0名	3名	3名	1名	1名	11名
退居者	1名	0名	1名	1名	0名	1名	11名

状況説明

退居先として医療機関4名、施設にて看取り5名、グランマ立川1名、自宅1名

(5) 利用者状況

①年齢 平成28年9月30日現在

	58～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85歳以上	計
男性	2名	1名	1名	2名	6名	12名
女性	0名	0名	1名	4名	20名	25名
計	2名	1名	2名	6名	26名	37名

状況説明

最年少63歳、最年長101歳、平均年齢は86歳でした。

②入居期間 平成28年9月30日現在

	6ヶ月未満	6ヶ月～1年	1年～2年	2年～3年	3年以上
人数	10名	2名	7名	3名	15名

③ 要介護度 平成28年9月30日現在

	要支援Ⅰ	要支援Ⅱ	要介護Ⅰ	要介護Ⅱ	要介護Ⅲ	要介護Ⅳ	要介護Ⅴ	計
男性	0名	1名	1名	4名	3名	1名	2名	12名
女性	1名	2名	7名	5名	2名	5名	3名	25名
計	1名	3名	8名	9名	5名	6名	5名	37名

状況説明 介護度の平均は3でした。

④ 地域別利用状況

八王子市	17名	立川市	2名	日の出町	1名
多摩市	8名	国分寺市	1名	所沢市	1名
日野市	2名	三鷹市	1名	町田市	1名
府中市	2名	昭島市	1名		

(6) 外出・外泊・面会状況

①外出・外泊者数 (延べ人数)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
外出者	14名	8名	13名	17名	5名	5名
外泊者	0名	0名	0名	0名	0名	0名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
外出者	11名	10名	13名	9名	13名	9名	127名
外泊者	0名	0名	0名	1名	0名	0名	1名

②面会件数

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	126名	128名	131名	112名	108名	138名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
件数	101名	108名	99名	106名	146名	122名	1425名

(7) 通院・入院

①医療機関受診者数 (延べ人数)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
内科往診	55名	52名	56名	46名	65名	46名
歯科往診	77名	72名	64名	56名	58名	56名
精神科往診	1名	1名	3名	1名	1名	0名
その他	4名	4名	12名	1名	9名	13名
計	137名	129名	135名	104名	133名	130名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
内科往診	43名	41名	43名	52名	54名	50名	603名
歯科往診	54名	52名	52名	40名	67名	67名	715名
精神科往診	0名	0名	0名	0名	0名	0名	7名
その他	5名	5名	4名	7名	8名	7名	79名
計	102名	98名	99名	99名	129名	124名	1,404名

②入院者・期間

	1日～10日	11日～20日	21日～30日	31日以上	計
延人数	3名	2名	1名	2名	8名

状況説明

内科5名、外科1名、眼科2名でした。

(8) 主な疾病・概往病 (重複あり)

	高血圧症	高脂血症	眼疾患	糖尿病	脳梗塞
人数	13名	6名	13名	4名	5名

	高次脳機能障害	統合失調症	肺結核	癌	便秘症
人数	1名	0名	0名	4名	12名

状況説明

ほぼすべての利用者が、複数の疾病を併せ持っています。

(9) 日常生活動作の状況

①日常生活動作

	自立	一部介助	全介助
移動	11名	要見守り 10名	16名
食事	19名	一部介助 8名	10名
排泄	7名	一部介助 16名	14名
入浴	0名	洗身または洗髪のみ介助 18名	19名
更衣	10名	15名	12名

②行動

	内容	ある	ない
1	「物を盗られた」等、被害的になる事が	1名	36名
2	作話をし、周囲に言いふらす事が	3名	34名
3	実際には見えないものが見える、聞こえる事が	3名	34名
4	泣いたり笑ったりして、感情が不安定になる事が	1名	36名
5	夜間不眠、または昼夜の逆転が	4名	33名
6	暴言や暴力行為が	2名	35名
7	同じ話しをする、不快な音をたてる事が	3名	34名
8	意味もなく大声を出す事が	0名	37名
9	助言や介護に抵抗をする事が	4名	33名
10	「家に帰る」等話し、落ち着かない事が	3名	34名
11	一人で外に出たがり、目を離せない事が	2名	35名
12	食べられない物を口にする事が	1名	36名
13	いろいろな物を集める、無断で持ってくる事が	1名	36名
14	周囲への関心が薄れている事が	18名	19名
15	ひどい物忘れが	24名	13名

(10) 食事

食事については、調理職員が中心となり、春夏秋冬を意識した食材を使用し、目で楽しみ、食べて楽しむ、創意工夫を凝らし献立を考えています。

裏の畑で育て、収穫した野菜も食卓に並び、取れたての野菜を楽しむ事が出来ました。

自ら収穫を行う事で、食事への意欲にもつながり、食事の時間を楽しみにされています。

その方の嗜好を大切にし、栄養状態や体重の変動を観察し、必要に応じ医師からの意見を参考としながら、状態に合わせた食事形態に対応し提供しています。

(11) 会議記録

○職員会議

日時	場所	参加人数	主な内容
10月29日	由木東 市民センター	介護職員 10名 看護師 1名	・業務改善について ・「認知症ケア・ピック病について」
11月28日	由木東 市民センター	介護職員 10名 看護師 1名	・インシデント・ヒヤリハットについて ・「プライバシー保護」
12月26日	由木東 市民センター	介護職員 6名 看護師 1名	・施設内の風邪の蔓延対策 ・業務内容見直し ・「非常災害時の対応」
1月27日	由木東 市民センター	介護職員 6名 看護師 1名	・疥癬対応マニュアルについて再確認 ・薬剤管理、配薬についての見直し ・「苦情対応」
2月26日	由木東 市民センター	介護職員 6名 看護師 1名	・食品管理・衛生管理について ・業務の見直し ・「介護予防・口腔ケア」
3月30日	由木東 市民センター	介護職員 6名 看護師 1名	・実施指導報告 ・接遇・マナーの見直し ・「倫理規定・法令遵守」
4月30日	由木東 市民センター	介護職員 6名 看護師 1名	・ビジネスマナーの再確認 ・記録充実・記録の意味について
5月30日	由木東 市民センター	介護職員 8名	・薬管理・配薬管理 ・「身体拘束排除の取り組み」
6月29日	由木東 市民センター	介護職員 8名 看護師 1名	・各マニュアルの見直し ・業務改善について ・「感染症防止について」
7月27日	由木東 市民センター	介護職員 6名 看護師 1名	・業務について ・感染者対応について ・「事故防止」

8月31日	由木東 市民センター	介護職員 8名 看護師 1名	・業務改善、看取りについて ・「褥瘡発生予防」
9月23日	由木東 市民センター	介護職員 7名 看護師 1名	・居室担当業務について ・業務改善について ・「緊急時の対応」

状況説明

会議時間は1時間としました。

医療の研修は看護師にて資料作成、資料配布しながら実施しています。

研修報告については、多摩市や八王子市主催の研修へ参加し、参加職員よりの研修報告を発表し、全職員へ研修内容が周知できるよう努めています。

定期的なケアカンファレンスのほか、基本業務の確認や、職員同士の意見交換の場を増やし専門性並びに介護サービスの質の向上に努めました。

(12) 実習生・ボランティア受け入れ状況

ホームヘルパー2級資格取得課程 施設実習

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
実習生	0名	0名	0名	0名	0名	0名
ボランティア	0名	0名	0名	0名	0名	0名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
実習生	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名
ボランティア	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名

状況説明 今年度の実習生の受け入れはありませんでした。

(13) 研修状況

期日	研修内容	主催・講師	研修場所	参加人数
10月16日	商品を売るのではなく、人に好かれなさい	BMW 販売課 大石 敦介 氏	嘉祥会ディールーム	6名
11月13日	トータルの自分磨き ブラッシュアップ講座(3)	フリーMC 佐藤 由里 氏	嘉祥会ディールーム	5名
12月 5日	身体の仕組みを理解すれば 介護技術は劇的に向上する	理学療法士 皆川 絢司 氏	嘉祥会ディールーム	4名
2月 4日	高齢者施設における リスクマネジメント	くらしの窓商事 保険事務所 渋谷 清史 氏	嘉祥会ディールーム	4名
4月27日	高齢者の薬に関する基礎知識	ハラケン薬局 代表取締役 原 兼一郎氏	由木東 市民センター	9名
6月27日	在宅ケアこそ剥き出しの その人らしい人生が見える	合同会社M&Y福祉事業所 松崎 匡 氏	嘉祥会ディールーム	4名
7月29日	最幸の介護技術	合同会社M&Y福祉事業所 松崎 匡 氏	嘉祥会ディールーム	6名
8月 4日	認知症サポーター養成研修	キャラバンメイト 峠 和江 氏	清住の杜町田 地域交流スペース	5名
8月10日	口紅の力	ハリウッド化粧品	清住の杜町田 地域交流スペース	3名
9月 6日	リーダー研修	合同会社M&Y福祉事業所 松崎 匡 氏	金比羅会館	3名

(14) 総括

グランマ八王子も、開設以来年数を重ね、入居者様同士の絆や職員との関係も深まってきた様に思います。

新しい職員も増え、職員同士の意見交換の場や、研修の機会を多く持ち、職員の技術・知識の向上に努め、グランマの特徴でもある『家庭的』という部分を大事にし、ケアを行って参りました。

2月には、インフルエンザの流行がありましたが、早期発見・早期対応を実施出来、感染の拡大する事なく、終息する事が出来ました。

今後も感染症についての研修を重ね、感染症防止に努めて参ります。

レクリエーションも充実し、皆様に楽しんで頂けた様に思います。

バーベキューは特に好評であり、「またやってね」とリクエストの声を、多く頂きました。

ご家族様に参加して頂いたイベントもあり、とても華やかで、賑やかなものとなりました。

今後も、グランマの良い所を伸ばし、入居者様の声を聞きながら、より良いサービスを目指し努力して参ります。

(1) 本年度の重点活動と成果

前年度は入居率が平均88.4%でしたが、今年度はほぼ満室の状態が続き、年間を通じて98.6%と過去最高となりました(新入居2名、退去1名)。その主な要因としましては、第一に退去者を出さない事が重要であると考えました。そのために入居者の健康管理に重点を置き、とにかく入院や退去にならないよう体調不良を早期に発見し、迅速で適切な対応を行ったことが挙げられます。ケアマネージャーや看護師が中心となり、毎月の会議や毎朝の朝礼で議案を出し合い、全職員一丸となって取り組んだ結果です。おもしろい特徴としては、入居者18名が全員女性となりました。また、待機者が2名おられます。

入居者様に対しましては、毎月3～5回のイベントを企画し、それをご家族等の面会の多い土日祝祭日に開催することによって、一緒に参加されるのを呼びかけました。これも評判を呼び、入居者様が楽しいだけでなく、ご家族との信頼関係の構築と施設のイメージアップに大きく貢献しました。その模様をホームページやフェイスブックに投稿し、頻繁に更新して話題作りを行いました。また入浴介助時の同性介助を徹底するなど、入居者目線でのサービスを重視しました。今後はさらに同性介助の徹底を目指して、他の施設との差別化を図っていきます。

施設内ではベテラン職員の数名がそれぞれの都合で退職され、一時的に人員体制が厳しくなりましたが、新職員が入り、ようやく改善されつつあります。新採用した職員は、いずれも意欲が高く、これからの期待のできる人材(人財)です。今後も人在(ただいるだけの人)でなく、人財(会社の財産)を増やしていくよう、引き続き職員募集と人材育成には力を注いでいきます。副施設長と主任も若い女性を登用し、新しい考え方を導入して、少しずつですが確実に成果が上がっています。

今年度の実行し効果のあったことは継続し、さらに様々なことを改善していきます。入居者様やご家族に満足していただき多くの笑顔が見られるよう、次年度も気を引き締めて頑張っていきます。

(2) 日課表

	一日の流れ	主な業務内容
6 : 0 0	起床	整容介助、更衣介助、排泄介助
7 : 0 0	朝食	配膳、食事介助、服薬介助
7 : 3 0	口腔ケア	口腔ケア介助
8 : 3 0		排泄介助
9 : 0 0	自由時間	朝礼、申し送り バイタル測定
9 : 3 0	入浴 ラジオ体操	入浴介助、洗濯、掃除 排泄介助
1 0 : 0 0	お茶・おやつ 自由時間	おやつ摂取介助、掃除 排泄介助
1 1 : 3 0	入浴、掃除	昼食準備
1 2 : 0 0	昼食	配膳、食事介助、服薬介助
1 2 : 3 0	口腔ケア	フロア清掃
1 3 : 3 0	入浴 自由時間	入浴介助、洗濯 排泄介助、掃除
1 5 : 0 0	ティータイム	水分摂取介助、一部バイタル測定、 排泄介助、浴室掃除
1 5 : 3 0	レクレーション	レクレーション準備
1 7 : 0 0	夕食	配膳、食事介助、服薬介助、
1 7 : 3 0	口腔ケア	口腔ケア介助、申し送り
1 8 : 0 0	自由時間	見守り、更衣介助
2 0 : 0 0	自由時間	服薬介助、排泄介助、水分補給
2 1 : 0 0	消灯	就寝介助
2 2 : 0 0		巡視、排泄介助、体位変換
0 : 0 0		巡視、体位変換
2 : 0 0		巡視、排泄介助、体位変換
4 : 0 0		巡視、体位変換

(3) 行事

○ 10月*コスモス散策



その他*マジックショー

- *お誕生日会
- *和太鼓
- *クレープ作り
- *地域の文化祭への参加

○ 11月*第11回グランマ運動会

毎年恒例の運動会です。介護予防運動を兼ねたプログラムで実施しました。



その他*サツマイモ掘り

- *ラ・アレグリア合唱団
- *みんなでリゾット作り

○ 12月*クリスマス会コンサート

ピアノとフルートによる演奏会を開催しました。

その他*フラダンス

- *年賀状作成
- *ビールで乾杯、忘年会

○ 1月*阿豆佐味天神へ初詣



その他*書初め

- *お誕生日会&ゲーム大会

○ 2月*節分

- *バレンタインデーのチョコレートフォンデュ
- *お誕生日会

○3月＊雛祭り

希望者の方に着物を着ていただき、雛祭りを行いました。



その他＊ホワイトデーのチーズフォンデュ
＊ラ・アレグリア合唱団

○4月＊お花見



その他＊セブンイレブン移動販売
＊お寿司でお誕生日会

○5月＊端午の節句

＊ホットケーキ作り
＊紙芝居
＊ラ・アレグリア合唱団

○6月＊フラダンス

プルメリア・フレンズの皆様によるフラダンスを楽しみました。



その他＊セブンイレブン移動販売
＊お誕生日会
＊紙芝居

○7月 ＊そうめん流し

リビングに竹を組み、本格的な流しそうめんを楽しんでいただきました。



その他＊七夕

＊夏野菜の収穫

＊お誕生日会

○8月＊納涼祭・花火大会

ビアホールやかき氷、ゲームやスイカ割りを楽しみました。入居者様やスタッフも浴衣姿で盆踊りを踊りました。花火大会では童心に帰って楽しんでいただきました。



その他＊お誕生日会

＊紙芝居

○9月 ＊敬老会

秋の味覚の松茸ご飯を味わっていただき、マジックショーで楽しみました。

その他＊セブンイレブン移動販売

＊お誕生日会

＊紙芝居

＊ラ・アレグリア合唱団

季節感のある行事を行うことによって、認知機能の低下を防止することを目的としています。視覚・聴覚・嗅覚・味覚・触覚の五感で感じられるような、様々なレクリエーションを常に考えてながら、また雛祭りには着物を、納涼祭には浴衣を着ていただき、いくつになっても女性らしさを大切にされたケアを実施しています。外出の機会も多く設け、健康維持を推進しています。

(4) 入退居状況

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居者	0名	1名	0名	0名	1名	0名
退居者	0名	0名	1名	0名	0名	0名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
入居者	0名	0名	0名	0名	0名	0名	2名
退居者	2名	0名	0名	0名	0名	0名	1名

状況説明：退居先として、医療機関1名でした。

(5) 利用者状況

①年齢 平成28年9月30日現在（年度内の退居者を含む。退居者は退居時の年齢。）

	55～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85歳以上	計
男性	0名	0名	0名	0名	0名	0名
女性	0名	1名	0名	6名	12名	19名
計	0名	1名	0名	6名	12名	19名

状況説明：最年少73歳、最年長96歳、平均年齢は85.8歳でした。

②入居期間（年度内の退居者を含む。退居者は退居時の入居期間。）

	6ヶ月未満	6ヶ月～1年	1年～2年	2年～3年	3年以上
人数	0名	1名	7名	4名	7名

③要介護度 平成28年9月30日現在（年度内の退去者を含む。退去者は退去時の要介護。）

	要支援Ⅰ	要介護Ⅰ	要介護Ⅱ	要介護Ⅲ	要介護Ⅳ	要介護Ⅴ	計
男性	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名
女性	0名	3名	8名	1名	6名	1名	19名
計	0名	3名	8名	1名	6名	1名	19名

状況説明：介護度の平均は3でした。

④域別利用状況

立川市	7名	日野市	1名	渋谷区	1名
国分寺市	2名	東大和市	1名	杉並区	1名
東村山市	2名	三鷹市	1名	さいたま市	1名
国立市	1名	小金井市	1名		

(6) 外出・外泊・面会状況

①外出・外泊者数 (延べ人数)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
外出者	9名	5名	7名	9名	6名	10名
外泊者	0名	2名	2名	2名	0名	2名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
外出者	8名	8名	3名	6名	7名	6名	84名
外泊者	1名	1名	0名	1名	1名	1名	13名

②面会件数

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	75名	63名	79名	82名	86名	103名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
件数	99名	100名	102名	106名	105名	94名	1094名

(7) 通院・入院状況

①医療機関受診者数 (延べ人数)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
内科往診	34名	34名	34名	34名	36名	36名
歯科往診	61名	61名	64名	63名	68名	68名
その他	3名	2名	1名	0名	2名	2名
計	98名	97名	99名	97名	106名	106名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
内科往診	34名	34名	36名	36名	36名	36名	420名
歯科往診	64名	64名	68名	68名	68名	68名	785名
その他	0名	0名	0名	0名	1名	1名	12名
計	98名	98名	104名	104名	105名	105名	1,217名

H28年8月4日 入居者様健康診断を行いました。

②入院者・期間

	1日～10日	11日～20日	21日～30日	31日以上	計
延人数	1名	0名	0名	2名	3名

状況説明：内科3名の入院でした。

(8) 主な疾病・概往病 (重複あり)

	高血圧症	皮膚疾患	眼疾患	糖尿病	脳梗塞	腎臓病
人数	5名	5名	4名	2名	4名	1名

	便秘症	心不全	骨ソシヨウ症	癌	不眠症	慢性胃炎
人数	9名	4名	4名	1名	4名	4名

状況説明

ほぼすべての入居者様が、複数の疾病を併せ持っています。

(9) 日常生活動作の状況 (対象は平成28年9月30日現在入居している利用者18名)

①日常生活動作

	自立	一部介助	全介助
移動	3名	要見守り 10名	5名
食事	9名	要見守り 8名	1名
排泄	4名	尿とりパット・リハビリパンツ使用 11名	3名
入浴	4名	洗身または洗髪のみ介助 10名	4名
更衣	7名	7名	4名

②行動

	内容	ある	ない
1	「物を盗られた」等、被害的になる事が	0名	18名
2	作話をし、周囲に言いふらす事が	0名	18名
3	実際には見えないものが見える、聞こえる事が	0名	18名
4	泣いたり笑ったりして、感情が不安定になる事が	1名	17名
5	夜間不眠、または昼夜の逆転が	0名	18名
6	暴言や暴力行為が	0名	18名
7	同じ話しをする、不快な音をたてる事が	0名	18名
8	意味もなく大声を出す事が	1名	17名
9	助言や介護に抵抗をする事が	0名	18名
10	「家に帰る」等話し、落ち着かない事が	2名	17名
11	一人で外に出たがり、目を離せない事が	2名	16名
12	食べられない物を口にする事が	1名	17名
13	いろいろな物を集める、無断で持ってくる事が	1名	17名
14	周囲への関心が薄れている事が	1名	17名
15	ひどい物忘れが	3名	15名

(10) 食事

食事は、健康を保つと共に美味しく食べて頂ける様メニューを考えています。個々の体調変化に応じた食事形態を、きめ細かく実施しております。入居者のご家族が農家を営まれていられるので、そこでの野菜を差し入れていただいております、とても好評です。

イベントでは、手作り感を体感して頂くために毎月一回は必ず入居者様本人に参加して頂き、お鍋・お好み焼き・ホットケーキなどを作り召し上がって頂きました。

今後は献立や職員体制を見直し、効率よく運営できるよう考えたいと思います。

(11) 会議記録

①職員会議

日時	場所	参加人数	主な内容
10月15日	金比羅会館	介護職員 9名	① 各係より月間報告 ② 感染症について ③ ケアカンファレンス
11月9日	金比羅会館	介護職員 7名 看護職員 1名 役員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 接遇について
12月14日	金比羅会館	介護職員 9名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② 年末年始レクについて ③ 事故報告対策について
1月17日	金比羅会館	介護職員 5名 看護職員 1名 調理職員 3名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 調理より
2月18日	金比羅会館	介護職員 7名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 個別の問題点
3月17日	金比羅会館	介護職員 6名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 施設内の問題点
4月23日	金比羅会館	介護職員 6名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス
5月20日	金比羅会館	介護職員 7名 看護職員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 健康管理について
6月18日	金比羅会館	介護職員 5名 看護職員 1名 調理職員 3名 役員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 食品衛生について

7月19日	金比羅会館	介護職員 8名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 夏のケアについて ④ 夏の行事について
8月21日	金比羅会館	介護職員 5名 看護職員 1名 役員 1名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 熱中症対策
9月19日	金比羅会館	介護職員 7名	① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 施設の問題点について

消防訓練及び点検 26年12月28日 場所 グランマ立川駐車場 参加者 16名

27年 6月15日 場所 グランマ立川駐車場 参加者 15名

状況説明：会議内用を充実させ、1～1.5時間としました。

ケアカンファレンスや、報告等情報が皆に伝わる様、役割分担の担当責任者を中心に議題を検討しました。内容に職員研修を入れ、衛生管理や接遇など介護サービスの向上に努めました。

(12) 実習生・ボランティア受け入れ状況

ホームヘルパー2級資格取得課程 施設実習

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
実習生	0名	0名	0名	0名	0名	0名	
ボランティア	0名	5名	0名	3名	0名	3名	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
実習生	0名	0名	0名	0名	0名	2名	2名
ボランティア	0名	8名	0名	3名	0名	3名	25名

状況説明 ・9月より三幸福祉カレッジ様からの実習生の受け入れを開始しました。

- ・ボランティアについては、太鼓ショー・マジックショーの皆様が、隔月で合唱団の方々が来訪されています。また、今年度より新たに地域のフラダンスの方が来訪していただけることになりました。

(13) 研修状況

期日	研修内容	主催・講師	研修場所	参加人数
10月16日	商品を売るのではなく 人に好かれなさい	BMW販売課 大石 敬介 氏	嘉祥会 デイルーム	3名
11月13日	トータルの自分磨き ブラッシュアップ講座3	フリーMC 佐藤 由里 氏	嘉祥会 デイルーム	7名
12月 5日	身体の仕組みを理解すれば 介護技術は劇的に向上する	理学療法士 皆川 絢司 氏	嘉祥会 デイルーム	3名
1月30日	腰痛予防と身体に負担の 少ないトランスの仕方	理学療法士 皆川 絢司 氏	嘉祥会 デイルーム	6名
2月 4日	施設における リスクマネジメント	くらしの窓商事保険事務所 渋谷 清史 氏	柚木東市民センター	3名
6月27日	在宅ケアこそ剥き出しの その人らしい人生が見える	合同会社M&Yファクトリー 松崎匡氏	嘉祥会 デイルーム	3名
7月29日	最幸の介護技術	合同会社M&Yファクトリー 松崎匡氏	嘉祥会 デイルーム	6名
9月 6日	管理者向け研修	合同会社M&Yファクトリー 松崎匡氏	金比羅会館	4名

(14) 総括

様々な研修や会議の成果で、各職員とも成長したように感じられます。それぞれが自分の役割を自覚し、自発的な行動が多くみられるようになりました。

今後もグランマの良い伝統を受け継ぎ、ご利用者様にとってより良い環境づくりを目指し、安心して過ごしていただけるようスタッフ一丸となって頑張っていきます。

(1) はじめに

高齢者のほとんどの皆様が感じている、『老い』『孤独感』をどのようにサポートするかが最大の課題と考えます。入居者様の年齢や健康状態、性格も千差万別で、その方に合ったサポートが必要になってきます。

『第二の我が家』として、安心な毎日を過ごして頂けますよう以下の点にポイントを置き、見守り・サポートに努めて参りました。

- ◆双方向のコミュニケーション
- ◆入居者様のご家族・ケアマネジャー・協力関係機関との連携
- ◆入居者様が自主的に運営するサークル活動のサポート、イベントの開催

(2) 今年度の重点活動と成果

①コミュニケーションについて

入居者様への対応は『敬意を持って』を基本とし、個々の性格に合わせるよう気を配り、何でも気軽に話して頂けるような雰囲気作りを心掛けました。

相談や苦情に対しても迅速に誠意をもって対応し、信頼関係を築いてきました。

『自分を理解してくれる人がいる』そんな安心感を持って頂けたと思います。

毎月、管理室便りを発行し、書面でのコミュニケーションも高評価を頂いています。

②ご家族・ケアマネジャー・協力関係機関との連携について

入居者様と毎日接しているからこそ、少しの変化も見逃さず、適切な対応に繋がられるよう関係者の方々とは、連絡を密にしています。特にケアマネジャーの方には、訪問時に入居者様の様子の変化等をお伝えし、信頼関係のもとで、共に入居者様を見守りました。

③サークル活動について

メンバーの皆様が自主的に運営し、それぞれに役割を分担されることで、張り合いを持ち、男女問わず、生き生きと楽しみながら活動されています。

《活動中のサークル》

- ◆手芸サークル（木曜午後）
- ◆囲碁の会（火曜午後）
- ◆俳句会（金曜午前）

④イベント企画・開催について

入居者様の交流を目的としたイベントの開催では、特にクラシックコンサートはクラシック愛好家の方が多いため、毎回参加者も多く好評を得ています。

入居者様に楽しんでもらえる、質の高いイベント企画で充実した内容となっています。

イベントを通じ、入居者様同士の交流、グランマ立川の入居者様や職員との交流も頻繁となり楽しい時間を共有することが出来ました。

《今年度のイベント》

- ◆ピアノ・ヴァイオリン・チェロ・大正琴バンド・和太鼓・長唄のコンサート
- ◆マジックショウ◆日本舞踊

⑤防災カード・防災訓練について

◆入居者様の体調急変時や災害時の救急搬送の際、迅速に医療機関やご家族と連絡出来るように防災カードを作成しています。入居者様またはご家族に記入して頂き、ご自身の部屋の玄関先と管理室で保管しています。

【記載内容】

- ・氏名・生年月日・血液型・アレルギー（食物・薬）・治療中の病気・既往歴、
- ・介護度・家族の連絡先・掛かり付け医療機関

◆防災訓練は年2回、6月と12月に防災事業者の指導のもと、防災に対する備えや避難方法等を確認しています。

(3) 行事

日時	場所	参加人数	主な内容
10月24日	食堂	17名	クラシックコンサート
11月28日	食堂	21名	マジックショー
12月19日	食堂	17名	大正琴バンドコンサート
12月28日	食堂	10名	防災訓練
01月09日	食堂	18名	和太鼓コンサート
02月25日	食堂	24名	クラシックコンサート
03月16日	食堂	20名	長唄の調べ
06月06日	食堂	30名	宝塚・千珠 暁ミニコンサート
06月15日	食堂	10名	防災訓練
07月31日	食堂	25名	ピアノコンサート
08月28日	食堂	16名	日本舞踊
09月30日	食堂	23名	クラシックコンサート

(4) 入退居状況

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居世帯	0世帯	0世帯	0世帯	1世帯	0世帯	0世帯
退居世帯	0世帯	0世帯	0世帯	1世帯	0世帯	1世帯

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
入居世帯	1世帯	1世帯	0世帯	1世帯	0世帯	1世帯	5世帯
退居世帯	1世帯	0世帯	1世帯	0世帯	0世帯	0世帯	4世帯

状況説明

今年度は、夫婦世帯の男性が病院に入院するケースが多くみられました。要介護1・2の方が身体的レベルを落とし治療入院されました。また、病院で治療したのち、グランマ八王子へ入所された方もいらっしゃいました。入居に関しては、立川近郊の家族が親を近くに呼び寄

せたいといったケースや高齢独居、高齢夫妻での生活に不安を感じ、ご本人とご家族双方の意思により入居されています。

(5) 入居者状況

①年齢 平成28年9月30日現在（年度内の退居者を含む。退居者は退居時の年齢。）

区分	50～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85歳以上	計
男性	1名	1名	3名	2名	8名	15名
女性	3名	1名	3名	6名	15名	28名
計	4名	2名	6名	8名	23名	43名

状況説明

入居者様の多くは80歳代半ばから後半の方です。

最年少56歳、最年長95歳、平均年齢は82.3歳でした。

②入居期間（年度内の退去者を含む。退居者は退去時の入居期間。）

区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年	1年～2年	2年～3年	3年～4年	5年以上
世帯数	4世帯	1世帯	4世帯	8世帯	6世帯	13世帯

状況説明

開設して8年目となりました。大半の方が3年以上入居されています。

最長の方で7年6カ月です。

③要介護度 平成28年9月30日現在（年度内の退去者を含む。退去者は退去時の要介護。）

区分	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	4名	1名	0名	6名	3名	0名	0名	1名	15名
女性	11名	5名	6名	4名	2名	0名	0名	0名	28名
計	15名	6名	6名	10名	5名	0名	0名	1名	43名

状況説明

自立及び要支援の方が62.8%と自立度が高く、介護サービスの必要な方はデイサービス利用と訪問ヘルパーによる家事サービスを利用されています。また、病院の付き添い等でご家族のサポートを受けながら、自立した生活をされています。

(6) 見学者状況

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	3世帯	1世帯	1世帯	1世帯	2世帯	1世帯

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
	0世帯	1世帯	2世帯	0世帯	1世帯	1世帯	14世帯

状況説明

立川周辺でサービス付き高齢者向け住宅への入居を検討されている方からの資料請求があります。背景としては立川市の都市ポテンシャルが高まり、『住まい』としての立川が今、注目されています。ロケーションの良さと部屋の広さで、見学された方の大半は好印象を持たれています。

(7) 食事

入居者様の健康面や好みを考慮しながら、旬の食材を取り入れた献立を調理職員がサービス提供しています。和食を中心としたバランスの取れた家庭料理は好評を博しています。

常食での提供が基本ですが、入居者様の体調を配慮しながら、主食をおかゆに変更し、食べやすく加工して提供する等の配慮をしています。

(8) 会議記録

①職員会議

管理担当職員と調理担当職員で入居者様の様子の変化や日々の業務の問題点、会社からの連絡事項等を毎日申し送りしています。重要事項は書面にて掲示もしくは各職員に配布しております。

(9) 総括

高齢者の方は現状維持のために、様々な取り組みを自身で試み、さらにケアマネジャーによるケアプランに沿った介護サービスの提供により快適な生活の実現を目指しています。入居者様は身体機能の維持や精神状態の安定のため、ウォーキング、リハビリ、体操及びコミュニケーション、サークル活動等に時間を費やしています。

高齢になるにつれてコミュニケーションに必須の聴きとる力、『聴力』に問題が出てくる方が非常に多いのが現状です。即ち、耳元で適正な会話音量レベルで話す必要性があります。『孤独感』を癒す一番の方策はコミュニケーションをとることです。直接的会話もしくは電話・インターフォンによる会話により達成され、一方的な方には傾聴し、共感のスタンスが非常に重要だといえます。

安心して快適な暮らしのサポート役として、きめ細かい気配りと観察力により入居者様の変化にいち早く気づき、関係機関並びにご家族へ迅速な連絡や報告に努めて参りたいと考えます。

居宅介護支援事業所 事業報告書

1. 重点目標

(1) 事業所新規開設に伴う顧客紹介ルートの開拓

平成 28 年 6 月の事業所新規開設に伴い、開設前より八王子市、多摩市、日野市、立川市内の地域包括支援センターや老人保健施設、基幹病院などへ営業を行いました。八王子市での勤務経験を活かし、特に地域包括支援センターでの営業時には介護予防の方々の受け入れも積極的にアナウンスしました。結果、月々の相談件数にばらつきはありますが、4ヶ月で29件の実績となりました。

2. 利用者定員

(1) 稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用者数	—	—	0名	2名	9名	22名
常勤換算職員数	—	—	1.0人	1.0人	1.0人	1.0人
稼働率	—	—	0%	4.2%	27.1%	40.0%

(2) 新規利用者数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規依頼	—	—	2名	15名	5名	7名
支援再開	—	—	—	—	—	—
利用者計	—	—	0名	2名	14名	21名

新規依頼の全てが地域包括支援センターの紹介となっています。依頼数が多いものの、実際にサービスに繋がらない依頼も3件ほどありました。7～8月の依頼は要支援案件をまとめて10件受けたこともあり、依頼件数が多くなっています。また入院中の依頼が多く、依頼を受けてから月を跨いでの支援開始が多く当月実績に反映することができませんでした。

(3) 要介護度

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
要支援1	—	—	0名	0名	5名	7名
要支援2	—	—	0名	1名	4名	7名
要介護1	—	—	0名	1名	3名	4名
要介護2	—	—	—	—	1名	1名
要介護3	—	—	—	—	—	1名
要介護4	—	—	—	—	1名	1名
要介護5	—	—	—	—	—	—
計	—	—	0名	2名	14名	21名

要支援認定の依頼をまとめてうけたこともあり圧倒的に軽度者が多く、退院時からの支援となる方については要介護1以上という結果になりました。

3. サービス内容

(1) サービス提供地域

居住地	八王子市	多摩市	他市区町村
利用者数	16名	4名	1名

他市区町村の利用者1名についてはリバーサイド立川の入居者となっております。利用者数の大多数が八王子市となっておりますが、近接地である多摩市から依頼も増えており、今後も多摩市在住の新規依頼の増加が見込めます。

4. 外部研修

事業所所在地の管轄包括である、高齢者あんしん相談センター堀之内主催のケアマネカフェ（高齢者あんしん相談センター南大沢共催）を中心に、多摩市ケアマネ部会にも参加しております。また多摩市落合ケアマネ会（多摩センター包括）にも参加希望を出しており、会員（多摩センター近隣の小規模事業者中心）の承諾が得られ次第の参加予定となっております。まずは研修会や連絡会のような場に参加をして顔を覚えていただき、新規依頼の事業者問い合わせの際に「グランマ」と考えていただけるよう、今後も継続して参加していきます。

5. 総括

平成 28 年 6 月より開設し管轄の包括支援センターをはじめ、多摩市の包括支援センターとの関係性も築くことができました。要支援認定利用者の受け入れを積極的に行ったことが、新規相談依頼にも繋がったと考えております。依頼があった際は迅速な対応を心掛けており、相談日の即日対応も行いました。また、地域ケア会議の対象になるような支援困難ケースの受け入れも 1 件しており、管轄包括の主任ケアマネと協力して対応にあたっています。今後も各包括支援センターとの信頼構築に努めると同時に、近隣の介護事業者や医療機関との連携強化に努め販促活動を行うとともに、地域性を把握し対応したマーケティングが行えるよう他事業者との差別化を図り、グランマの強みが活かせるよう努めてまいります。

取締役会 開催状況

回数	日時	会場	審議内容
第1回	2015年10月02日	三役会 社長宅	<ol style="list-style-type: none"> 1. 株式増資並びに株式譲渡承認の件 2. 営業分担の件 3. 決済基準の件 4. 化粧品 箱・容器の件 5. 役員構成の件 6. リバーサイド立川 チラシ作成の件
第2回	2015年10月10日	三役会 京王プラザホテル	<ol style="list-style-type: none"> 1. ダイレクトメールの件 2. 役員 グランマ八王子出勤の件 3. 取締役会並びに三役会日程の件 4. 各施設 チラシ作成の件 5. 株式譲渡承認の件 6. 株式増資の件 7. 化粧品 パンフレット作成の件 8. 清住の杜 入居者募集の件
第3回	2015年10月14日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 三役会 報告の件 2. 商工中金株購入の件 3. 相談役選任の件 4. 化粧品称号の件 5. 今後の広報活動の件
第4回	2015年10月23日	三役会 ガスト	<ol style="list-style-type: none"> 1. グランマ八王子 職員出向の件 2. 新規事業（特養）の件 3. 清住の杜 植栽の件 4. グランマ八王子 利用料金改定の件 5. リバーサイド立川 新規事業構想の件
第5回	2015年11月30日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. リバーサイド立川・グランマ八王子・グランマ立川 入居状況及び契約状況の件 2. 営業活動の件 3. 喫煙所の件 4. 冬期賞与の件 5. 株式増資の件 6. 職員出向の件 7. 見学者対応 担当の件 8. 五木ひろし ディナーショー参加の件 9. ダイレクトメールの件 10. 広告掲載の件
第6回	2015年12月12日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 株式増資の件 2. 営業活動の件 3. 冬期賞与の件 4. 職員出向の件

			<ul style="list-style-type: none"> 5. ホームページ 写真掲載の件 6. 紹介サポーター契約締結の件 7. 取締役・執行役員構成に件 8. 各施設 整理整頓の件 9. 外部研修の件
第7回	2015年12月17日	社会福祉法人 嘉祥会	<ul style="list-style-type: none"> 1. 冬期賞与の件 2. 事務局移転の件 3. リスクマネジメント研修開催の件 4. 求人広告掲載の件
第8回	2016年01月18日	社会福祉法人 嘉祥会	<ul style="list-style-type: none"> 1. 化粧品 箱作成の件 2. 清住の杜 開設準備・賃料の件 3. 広報活動の件 4. ココイル 委託料見直しの件 5. コンサルタント 委託の件 6. 事業報告並びに配当金の件
第9回	2016年01月28日	社会福祉法人 嘉祥会	<ul style="list-style-type: none"> 1. 清住の杜 賃貸借契約の件 2. 清住の杜 銀行決済の件 3. 清住の杜 利用料金の件
第10回	2016年02月02日	社会福祉法人 嘉祥会	<ul style="list-style-type: none"> 1. 株式増資の件 2. 取締役・監査役就任の件 3. 株主配当の件 4. 営業活動の件 5. グランマ八王子 設備見直しの件
第11回	2016年02月06日	社会福祉法人 嘉祥会	<ul style="list-style-type: none"> 1. グランマ八王子 実地検査の件 2. 取締役・資本金登記完了報告の件 3. 産経リテールプロモーション業務委託の件 4. グランマ八王子 利用料金改定の件 5. 職員接遇の件
第12回	2016年02月10日	社会福祉法人 嘉祥会	<ul style="list-style-type: none"> 1. グランマ八王子 利用料金改定の件 2. 広告掲載の件 3. ダイレクトメールの件 4. グランマ八王子 設備の件
第13回	2016年02月13日	清住の杜	<ul style="list-style-type: none"> 1. グランマ八王子 利用料金改定の件 2. グランマ八王子 機械浴購入の件 3. グランマ八王子 名称変更の件 4. ダイレクトメールの件 5. 広告掲載の件 6. 職員出向の件
第14回	2016年02月15日	清住の杜	<ul style="list-style-type: none"> 1. グランマ八王子 名称変更の件 2. グランマ八王子 利用料金改定の件 3. 居宅介護支援事業所開設の件 4. 広告掲載の件

第15回	2016年02月20日	清住の杜	<ol style="list-style-type: none"> 1. グランマ八王子 利用料金の件 2. 食材料費見直しの件 3. 車両購入の件
第16回	2016年02月24日	清住の杜	<ol style="list-style-type: none"> 1. グランマ八王子 利用料金の件 2. グランマ八王子 チラシ作成の件 3. 職員服務規程の件
第17回	2016年02月27日	清住の杜	<ol style="list-style-type: none"> 1. 株式譲渡報告の件 2. 営業活動の件 3. 入居者分析の件 4. 広告掲載の件
第18回	2016年03月02日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. DM発送の件 2. 広告キャッチコピーの件 3. 居宅介護支援事業所開設の件
第19回	2016年03月03日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 広告キャッチコピーの件 2. 執行役員選任の件 3. 名簿リスト購入の件
第20回	2016年03月04日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 求人広告掲載の件 2. チラシ作成の件 3. 居宅介護支援事業所開設の件 4. グランマ八王子内装工事の件 5. 新規事業の件
第21回	2016年03月15日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 車両購入の件 2. チラシ作成の件 3. 清住の杜賃料の件 4. 居宅介護支援事業所開設の件 5. グランマ八王子内装工事の件
第22回	2016年04月06日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. チラシ作成の件 2. DM発送の件 3. 広告掲載の件 4. 今後の営業活動の件 5. 新規事業の件
第23回	2016年04月13日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. グランマ八王子内装工事の件 2. 新規事業の件 3. 今後の営業活動の件 4. グランマ八王子 名称変更の件
第24回	2016年04月19日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今後の営業活動の件 2. 車両購入の件 3. 役員報酬・職員給与の件 4. リバーサイド立川 求人の件
第25回	2016年05月01日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. チラシキャッチコピーの件 2. DM発送の件 3. ホームページ修正の件

第26回	2016年05月11日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今後の営業活動の件 2. 広告掲載の件 3. 郵便局広告宣伝の件 4. 経費の費用対効果の件 5. 看護師職員求人
第27回	2016年05月18日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 広告掲載の件 2. 今後の営業活動の件
第28回	2016年05月21日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居宅介護支援事業所 活動の件 2. 今後の営業活動の件
第29回	2016年05月25日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今後の営業活動の件 2. 郵便局チラシ設置の件 3. DM発送の件 4. ココイル業務委託見直しの件 5. 健康食品販売の件
第30回	2016年06月08日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. グランマ八王子入居状況及び契約状況の件 2. 今後の営業活動の件 3. 広告掲載の件 4. 郵便ハガキDMの件 5. 業務提携先の件
第31回	2016年06月22日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. グランマ八王子営業活動の件 2. 地方求人誌掲載の件 3. リバーサイド立川清掃の件 4. 自動販売機設置の件
第32回	2016年07月02日	三役会 京王プラザホテル	<ol style="list-style-type: none"> 1. 次期役員構成の件 2. 機能回復訓練指導員採用の件 3. お客様アンケートの件 4. 経費節約の件 5. ホームページ管理会社の件
第33回	2016年07月13日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地方求人誌掲載の件 2. 次期役員構成の件 3. 機能回復訓練指導員採用の件 4. 新規事業の件
第34回	2016年08月03日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国会社設立の件 2. グランマ八王子・グランマ立川・リバーサイド立川入居状況及び契約状況の件 3. 機能回復訓練指導員採用の件 4. 清住の杜銀行借り換えの件 5. 新規事業の件 6. 次期役員構成の件 7. 訪問診療事業所業務提携の件 8. リバーサイド立川清掃の件 9. 今後の営業活動の件

第35回	2016年08月12日	三役会 どん	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国訪問の件 2. 株式増資の件 3. 今後の営業活動の件 4. 職員求人募集の件 5. 清住の杜銀行借り換えの件 6. 次期役員・執行役員・相談役構成の件
第36回	2016年08月18日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電気会社見直しの件 2. 機能回復訓練指導員採用の件 3. 株式増資の件 4. 次期相談役構成の件 5. 施設内整理整頓徹底の件
第37回	2016年09月07日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介護職員処遇改善加算金支給日の件 2. 清住の杜銀行借り換えの件 3. 株式増資の件 4. 中国訪問の件 5. チラシ作成の件 6. 化粧品仕入れの件 7. 施設内整理整頓徹底の件 8. チラシ作成の件 9. DM発送の件
第38回	2016年09月14日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清住の杜銀行借り換えの件 2. 介護職員処遇改善加算金支給の件 3. チラシの作成の件 4. DM発送の件 5. 株式増資の件
第39回	2016年09月21日	社会福祉法人 嘉祥会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新規訪問歯科事業所提携の件 2. 新規事業の件 3. 清住の杜銀行借り換えの件 4. 清水様葬儀の件 5. 機能回復訓練指導員採用の件 6. 次期役員構成の件