

平成25年度 介護付有料老人ホーム グランマ サービス付き高齢者住宅 グランマ

事業報告書



グランマハ王子 全景



グランマ立川 中庭



リバーサイド立川 全景



株式会社 日本トータルライフ

目次

1. 平成25年度 事業報告書

| | |
|------------------|----|
| (1)グランマハ王子 事業報告書 | 1 |
| (2)グランマ立川 事業報告書 | 12 |
| (3)リバーサイド立川事業報告書 | 22 |

※平成24年10月1日～平成25年9月30日現在です。

グランマ八王子 事業報告書

(1) 本年度の重点活動と成果

今年度は職員一同、介護についてを考え初心に戻り、気持ちのこもった介護を心掛けました。皆様に安心、安全を提供し信頼をいただき快適な生活をしていただけるようお世話させて頂きました。

春夏秋冬、四季折々の行事を楽しんでいただきました。

春にはひな壇を飾り桃の花を活け、端午の節句には兜を飾り、子供の頃を懐かしんで頂きました。

季節を感じて頂く様に桜見学や紫陽花祭りに出掛け、施設外での行事も楽しんで頂きました。

夏は七夕祭りに願いを込めた短冊を笹に飾りました。花火大会では線香花火等でゆく夏を感じて頂きました。流しそうめんでは夏の風情を味わって頂きました。

秋に敬老会を行いお祝いに紅白饅頭とお一人ずつの写真を貼った団扇をお送りしました。

運動会では紅白に別れ競技に積極的に参加して頂き皆様大活躍でした。

高幡不動の菊祭り見学に行き見事な菊の花を堪能されました。

冬はクリスマス会を行いクリスマツリーを飾り、教会から聖歌隊に来て頂き賛美歌、ハンドベル演奏などを聴き楽しい時間を過ごして頂きました。

元旦はおせち料理を頂き、獅子舞等の余興をご覧になり新年のお祝いをしました。

節分では豆まきで鬼退治をし賑やかに過ごしました。

他にもボランティアの方による、和太鼓演奏、手品、音楽会、フラダンス、アコーディオン等で楽しい時間を過ごして頂きました。

レクレーションでは風船バレー、誕生会、カラオケ、散歩と日光浴、施設畠の野菜収穫等全員が参加して頂くような活動をしてまいりました。

防災訓練は皆様にも参加して頂き、合同での貴重な訓練が出来ました。

感染症対策も職員一同で細心の注意をはらいながら予防に努めました。

今後も身を引き締め業務に当たっていくよう、スタッフ全員で新たに決意しております。

(2) 日課表

| | 一日の流れ | 主な業務内容 |
|-------|-------------|--|
| 6：00 | 起床 | 整容介助 口腔介助 排泄介助 |
| 7：30 | 朝食 | 朝食配膳、食事介助、見守り 服薬介助 |
| 8：00 | 口腔ケア | 記録 |
| 9：00 | 排泄介助 | 申し送り 見守り 居室清掃 トイレ清掃 |
| 10：00 | 談話 お茶 入浴 | バイタル測定 洗濯 居室掃除 水分補給介助 見守り 記録 入浴介助 排泄介助 |
| 11：00 | 昼食準備 早食準備 | 排泄介助 洗濯 居室掃除 見守り 入浴介助 昼食準備 早食介助 |
| 12：00 | 昼食 | 服薬介助 食事介助 見守り |
| 13：00 | 口腔ケア | 見守り 廊下、フロア清掃 記録 |
| 14：00 | おやつ準備 入浴 | レクリエーション誘導 バイタル測定 入浴介助 おやつ準備 見守り |
| 15：00 | おやつ 入浴 | 入浴介助 浴室、脱衣所清掃 おやつ摂取介助 見守り 記録 |
| 16：00 | 夕食準備 早食準備 | 更衣介助 早食介助 見守り ポータブルトイレ準備 |
| 17：00 | 夕食 | 見守り 服役介助 食後の口腔ケア 記録 就寝準備介助（更衣） 申送り |
| 18：00 | 談話 | 夜勤者と勤務交代 申し送り |
| 19：00 | 就寝薬内服 | 服薬介助 記録 見守り |
| 20：00 | 居室にて休まれる | 記録 見守り |
| 21：00 | 消灯 | 就寝誘導 記録 見守り |
| 22：00 | 就寝 | 巡視 記録 排泄チェック (個人により対応) |
| 0：00 | 就寝 | 巡視 記録 排泄チェック |
| 2：00 | 就寝 | 巡視 記録 排泄チェック |
| 4：00 | 就寝 | 巡視 記録 排泄チェック |
| 5：00 | 就寝 | 記録 起床介助 |

状況説明

入居者様の状態にあわせた、日々の介助、並びにレクリエーション活動などを行いました。

(3) 行事

○ 10月

<和太鼓演奏>

活気溢れる太鼓の生演奏に、手拍子しながら楽しい時間を過ごされました。

<グランマ・バザー 開催>

入居者様のご家族、職員からの持ち寄りの品でバザーを行いました。品物を選び笑顔で買物をされる姿はでとても楽しそうでした。

<沖縄三線 ライブ開催>

沖縄から三線のボランティアを迎え、三線と島唄で南国ムードを楽しんで頂きました。

○ 11月

<菊祭り見学>

高幡不動尊の菊祭り見学に行き、あでやかに開花した菊を心ゆくまで堪能されました。

<落語、手品 >

施設の近所に有る清鏡寺に手品と落語を観に行きました。笑いの絶えない楽しい時間を過ごして頂きました。

<芋掘り>

施設の畑に皆様で植えたサツマイモを収穫しました。調理スタッフに渡し食事に出て頂き美味しく召し上がって頂きました。

○ 12月

<クリスマス会>

リビングにはクリスマツリー、居室ドアにはリースを飾り、雰囲気を楽しんで頂きました。教会からは聖歌隊に来て頂き、賛美歌、ハンドベルの演奏等を盛大に行って頂きました。聖歌隊の子供達ともお話が弾み楽しい時間を過ごされました。

○ 1月

<元旦のお祝い>

お正月の飾り付けをして生花を活けて新年の雰囲気を演出しました。お食事にはおせち料理を召し上がり、ボランティアの方による獅子舞、ひょっこ踊り、尺八等を楽しんで頂きお正月気分を満喫して頂きました。

< マジックショー >

ボランティアの方によるマジック、腹話術、ギター演奏をご覧になり、驚きと笑いで大いに盛り上りました。

○ 2月

<節分>

鬼に扮した職員に力いっぱい豆をまかれ健康と幸せを願いました。

<音楽会>

ボランティアの方によるオーボエとキーボードピアノの演奏を聴かれ、伴奏では懐かしい歌を合唱され、音楽と共に穏やかな時間を過ごして頂きました。

○ 3月

<節句>

ひな壇を飾り、桃の花を活け、和菓子とお茶を召し上がりながら、昔話に花が咲いていました

○ 4月

<お花見>

近隣のしだれ桜を開花と同時に見学に行きました。見事に咲いた満開の桜を満喫され春を感じておられました。

<フラダンス>

ボランティアの方達によるフラダンスをご覧頂きました。

最後には皆様もレイを首に掛け、腰に衣装を着け、ボランティアの方達と一緒に踊り楽しい時間を過ごして頂きました。

<和太鼓演奏>

迫真の演奏に皆様、圧倒されていました。 演奏後には皆様も太鼓を打ちご満悦でした。

○ 5月

<端午の節句>

兜と鎧を飾り、遠い昔の子供の頃を懐かしんでおられました。

<野菜の苗植え>

皆様で施設の畑にトマト、キュウリ、茄子等の苗植えを行いました。

<朝顔の種まき>

皆様で施設玄関周りに、開花を楽しみにしながら朝顔の種をまきました。

○ 6月

<歌の合唱>

ボランティアの方により童謡等を指導して頂き合唱をしました。

皆様の若い頃の懐かしい歌もあり楽しい音楽の時間を過ごされました。

<ミニ運動会>

1階2階合同で各自、頭に赤白のはちまきを元気いっぱい競技に参加して頂きました。

<紫陽花祭り 見学>

高幡不動尊の庭内で見事に咲きほころぶ紫陽花を堪能されました。

○ 7月

<七夕祭り>

短冊に思い思いの願いを書き笹の葉に飾りました。

<流しそーめん>

リビングに渡した竹にそーめんを流し、夏の風情を味わって頂きました。

○ 8月

<花火大会>

入居者様と職員が駐車場で花火大会を開催いたしました。

それぞれが花火を持ち童心に返り夏の想いでとして楽しんで頂きました。

<流しそうめん>

2回目の流しそうめんを行い楽しい時間を過ごされました。

<ぶどう狩り>

施設のぶどう棚で見事に実ったぶどうを皆様で収穫しました。収穫したぶどうを美味しいと笑顔で召し上がってきました。

○ 9月

<敬老会>

紅白饅頭を召し上がり皆様の健康をお祝いしました。

各自の顔写真入り団扇を制作し、プレゼントしました。記念になると喜んで頂きました。

*年間を通して誕生会、アコーディオン演奏等様々な行事を行っています。

(4) 入退居状況

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 入居者 | 0名 | 0名 | 1名 | 0名 | 1名 | 0名 |
| 退居者 | 1名 | 0名 | 0名 | 1名 | 1名 | 0名 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|
| 入居者 | 0名 | 0名 | 1名 | 1名 | 0名 | 0名 | 4名 |
| 退居者 | 0名 | 0名 | 1名 | 1名 | 0名 | 0名 | 5名 |

状況説明

退居先として医療機関 5名

(5) 利用者状況

①年齢 平成25年9月30日現在

| | 58～ 69歳 | 70～ 74歳 | 75～ 79歳 | 80～ 84歳 | 85歳以上 | 計 |
|----|------------|------------|------------|------------|-------|-----|
| 男性 | 1名 | 2名 | 1名 | 0名 | 4名 | 8名 |
| 女性 | 0名 | 1名 | 1名 | 3名 | 21名 | 26名 |
| 計 | 1名 | 3名 | 2名 | 3名 | 25名 | 34名 |

状況説明

最年少60歳、最年長102歳、平均年齢は86歳でした。

②入居期間 平成25年9月30日現在

| | 6ヶ月未満 | 6ヶ月～1年 | 1年～2年 | 2年～3年 | 3年以上 |
|----|-------|--------|-------|-------|------|
| 人数 | 2名 | 2名 | 5名 | 6名 | 19名 |

③ 要介護度 平成25年9月30日現在

| | 要支援II | 要介護I | 要介護II | 要介護III | 要介護IV | 要介護V | 計 |
|----|-------|------|-------|--------|-------|------|-----|
| 男性 | 0名 | 1名 | 2名 | 3名 | 2名 | 0名 | 8名 |
| 女性 | 0名 | 8名 | 2名 | 4名 | 6名 | 6名 | 26名 |
| 計 | 0名 | 9名 | 4名 | 7名 | 8名 | 6名 | 34名 |

状況説明 介護度の平均は3でした。

④ 域別利用状況

| | | | | | |
|------|-----|------|----|------|----|
| 八王子市 | 14名 | 小金井市 | 1名 | 日の出町 | 1名 |
| 多摩市 | 6名 | 町田市 | 1名 | 名古屋市 | 1名 |
| 国分寺市 | 2名 | 川崎市 | 1名 | | |
| 日野市 | 2名 | 府中市 | 1名 | | |
| 国立市 | 1名 | 目黒区 | 1名 | | |
| 調布市 | 1名 | 世田谷区 | 1名 | | |

(6) 外出・外泊・面会状況

①外出・外泊者数 (延べ人数)

| | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 外出者 | 15名 | 27名 | 20名 | 17名 | 12名 | 10名 |
| 外泊者 | 1名 | 0名 | 2名 | 1名 | 0名 | 0名 |

| | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
| 外出者 | 12名 | 14名 | 12名 | 15名 | 7名 | 10名 | 171名 |
| 外泊者 | 0名 | 0名 | 1名 | 0名 | 0名 | 0名 | 5名 |

②面会件数

| | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 件数 | 156名 | 135名 | 173名 | 201名 | 164名 | 157名 |

| | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|--------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
| 件数 | 168名 | 183名 | 166名 | 155名 | 160名 | 152名 | 1,970名 |

(7) 通院・入院 ①医療機関受診者数（延べ人数）

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------|------|------|------|------|------|------|
| 内科往診 | 62名 | 70名 | 63名 | 63名 | 63名 | 62名 |
| 歯科往診 | 62名 | 76名 | 66名 | 39名 | 56名 | 43名 |
| 皮膚科往診 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| その他 | 14名 | 12名 | 12名 | 12名 | 18名 | 12名 |
| 計 | 138名 | 158名 | 141名 | 114名 | 137名 | 117名 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
|-------|------|------|------|------|-----|------|--------|
| 内科往診 | 60名 | 61名 | 61名 | 57名 | 60名 | 60名 | 742名 |
| 歯科往診 | 41名 | 55名 | 38名 | 53名 | 35名 | 39名 | 603名 |
| 皮膚科往診 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| その他 | 20名 | 14名 | 19名 | 12名 | 4名 | 7名 | 156名 |
| 計 | 121名 | 130名 | 118名 | 122名 | 99名 | 106名 | 1,501名 |

②入院者・期間

| | 1日～10日 | 11日～20日 | 21日～30日 | 31日以上 | 計 |
|-----|--------|---------|---------|-------|-----|
| 延人数 | 5名 | 1名 | 3名 | 4名 | 13名 |

状況説明

内科13名、外科1名、眼科1名、整形1名でした。

(8) 主な疾病・概往病（重複あり）

| | 高血圧症 | 高脂血症 | 眼疾患 | 糖尿病 | 脳梗塞 |
|----|------|------|-----|-----|-----|
| 人数 | 13名 | 6名 | 10名 | 3名 | 13名 |

| | 高次脳機能障害 | 統合失調症 | 肺結核 | 癌 | 便秘症 |
|----|---------|-------|-----|----|-----|
| 人数 | 0名 | 1名 | 2名 | 3名 | 18名 |

状況説明

ほぼすべての利用者が、複数の疾病を併せ持っています。

(9) 日常生活動作の状況

①日常生活動作

| | 自立 | 一部介助 | 全介助 |
|----|-----|-------------|------------|
| 移動 | 6名 | 要見守り | 10名 18名 |
| 食事 | 24名 | 一部介助 | 6名 4名 |
| 排泄 | 14名 | 一部介助 | 10名 10名 |
| 入浴 | 3名 | 洗身または洗髪のみ介助 | 15名 16名 |
| 更衣 | 11名 | | 9名 14名 |

②行動

| | 内容 | ある | ない |
|----|------------------------|------------|----|
| 1 | 「物を盗られた」等、被害的になる事が | 1名 33名 | |
| 2 | 作話をし、周囲に言いふらす事が | 3名 31名 | |
| 3 | 実際には見えないものが見える、聞こえる事が | 11名 23名 | |
| 4 | 泣いたり笑ったりして、感情が不安定になる事が | 5名 27名 | |
| 5 | 夜間不眠、または昼夜の逆転が | 4名 30名 | |
| 6 | 暴言や暴力行為が | 5名 29名 | |
| 7 | 同じ話しをする、不快な音をたてる事が | 7名 27名 | |
| 8 | 意味もなく大声を出す事が | 2名 32名 | |
| 9 | 助言や介護に抵抗をする事が | 4名 30名 | |
| 10 | 「家に帰る」等話し、落ち着かない事が | 2名 32名 | |
| 11 | 一人で外に出たがり、目を離せない事が | 2名 32名 | |
| 12 | 食べられない物を口にする事が | 1名 33名 | |
| 13 | いろいろな物を集める、無断で持ってくる事が | 4名 30名 | |
| 14 | 周囲への関心が薄れている事が | 4名 30名 | |
| 15 | ひどい物忘れる | 24名 10名 | |

(10) 食事

お食事は、春夏秋冬の旬の食材を使った献立を考え、皆様に季節を感じて頂けるように取り組みました。畑で育てた野菜も皆様で収穫し食卓に並び彩りを添えました。

食事の様子、体重の変動、主治医の意見等を参考に、介護職員と調理職員との間で連携を図りながら、健康状態に合わせた食事の量及び形態の変更を臨機応変に行いました。

(11) 会議記録

○職員会議

| 日時 | 場所 | 参加人数 | 主な内容 |
|---------|-----------|----------|---|
| 10月 6日 | 由木東市民センター | 介護職員 10名 | 入居者様、体調による食事対応について 災害時の食料対策について 感染性胃腸炎の症状、原因、予防の研修 応急処置方法の研修 |
| 10月 27日 | 由木東市民センター | 介護職員 10名 | 高齢者虐待防止研修、参加の報告と話し合い インフルエンザ施設内感染予防の対策についての話し合い |
| 11月 7日 | 由木東市民センター | 介護職員 9名 | 緊急時の対応についての話し合い 高齢者の水分摂取についての研修 |
| 11月 22日 | 由木東市民センター | 介護職員 9名 | 福祉保健局 実地検査の指摘内容報告 改善、徹底する事の話し合い |
| 12月 12日 | 由木東市民センター | 介護職員 8名 | 看取り研修出席の内容報告 業務中の統一、徹底する事の話し合い |
| 12月 25日 | 由木東市民センター | 介護職員 11名 | 入居者様の個人対応についての話し合い 感染予防についての研修 |
| 1月 22日 | 由木東市民センター | 介護職員 8名 | 介護事故防止・対応マニュアル作成、 マニュアルをもとに話し合い |
| 2月 7日 | 由木東市民センター | 介護職員 10名 | おむつ交換、パット交換対応について トランス、体位交換についての研修 |
| 2月 26日 | 由木東市民センター | 介護職員 9名 | 防火対策についての話し合い 入居者様の身体状況について |
| 3月 18日 | 由木東市民センター | 介護職員 9名 | 業務上の統一、注意する事等の話し合い 記録の確認 |
| 4月 16日 | 由木東市民センター | 介護職員 10名 | 感染予防研修 居室掃除について |
| 5月 18日 | 由木東市民センター | 介護職員 11名 | 心理的虐待についての研修 気道異物除去についての研修 |
| 6月 19日 | 由木東市民センター | 介護職員 8名 | 防災訓練実施後の話し合い 熱中症についての研修 |
| 7月 20日 | 由木東市民センター | 介護職員 8名 | 認知症の原因・予防・治療についての研修 業務中の統一・介護業務の注意点の話し合い |
| 8月 16日 | 由木東市民センター | 介護職員 6名 | 立位、歩行困難な方の介助について 高齢者 虐待について（資料参考）話し合い 老化に伴う皮膚の病気と症状についての研修 |

| | | | |
|-------|-----------|---------|--|
| 9月17日 | 由木東市民センター | 介護職員11名 | 介護事故防止・対応マニュアルを作成し入居者様の対応についての話し合い 統合失調症とはについての研修 |
|-------|-----------|---------|--|

状況説明

会議時間を1時間としました。

医療の研修は看護師（資料作成、資料配布）にて行いました。

定期的なケアカンファレンスのほか、各種記録の書き方や介護職のあり方等を話し合い、職員の専門性並びに介護サービスの向上に努めました。

(12) 実習生・ボランティア受け入れ状況

ホームヘルパー2級資格取得課程 施設実習

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------|-----|-----|-----|----|----|----|
| 実習生 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| ボランティア | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|
| 実習生 | 0名 |
| ボランティア | 0名 |

状況説明 今年度の実習生の受け入れはありませんでした。

(13) 研修状況

| 期日 | 研修内容 | 主催・講師 | 研修場所 | 参加人数 |
|--------|--|---|-----------------|------|
| 10月4日 | 高齢者虐待防止に関する研修 | 八王子市役所健康福祉課 | 八王子市役所 | 2名 |
| 10月18日 | 交通ルール研修 | 町田警察交通課 | 嘉祥会ディルーム | 5名 |
| 12月1日 | 看取りについて | あい在宅複合施設 地域連携プロジェクト講演会 講師：山田 明生 氏 | ベルブ永山 多目的ホール | 1名 |
| 1月29日 | 高校球児（職員）の育て方 | 日大三校 硬式野球部 監督 小倉 全由 氏 | 嘉祥会ディルーム | 11名 |
| 2月18日 | 腰痛予防対策 | (財)介護労働安全センター 講師 伊藤 一夫 氏 | 嘉祥会ディルーム | 10名 |
| 4月16日 | 感染症予防について | グランマ八王子 看護師 | 由木東市民センター | 10名 |
| 5月18日 | 心理的虐待について (虐待の芽チェックリスト) 気道異物除去について | グランマ八王子 施設長 グランマ八王子 看護師 | 由木東市民センター | 11名 |

| | | | | |
|-------|--------------------------------|----------------------------|-----------|-----|
| 6月19日 | 熱中症について | グランマ八王子 看護師 | 由木東市民センター | 8名 |
| 7月 2日 | おむつ研修 | イワツキ株式会社 花島氏 鴨志田氏 | 八王子グランマ | 11名 |
| 7月20日 | 認知症の原因・予防・治療 | グランマ八王子 看護師 | 由木東市民センター | 8名 |
| 7月30日 | 高齢者虐待防止 | あい権利擁護支援ネット 講師 川村 孝俊 氏 | 嘉祥会ディルーム | 15名 |
| 8月11日 | 福祉施設の接遇マナー | 人材育成コンサルタント 岩井 昌江 氏 | 嘉祥会ディルーム | 7名 |
| 8月16日 | 高齢者虐待防止について 老化に伴う皮膚の病気と症状 | グランマ八王子 施設長 グランマ八王子 看護師 | 由木東市民センター | 11名 |
| 9月10日 | 高齢者の口腔ケア | 木曾団地歯科 川満 誠 氏 | 由木東市民センター | 10名 |
| 9月17日 | 介護事故防止・対応マニュアル 作成・統合失調症について | グランマ八王子 施設長 グランマ八王子 看護師 | 由木東市民センター | 11名 |

(14) 総活

グランマ八王子は、開設して10年目に入りました。
 感染症予防研修では感染症の基礎から対策までを学び衛生管理に努めました。
 防災訓練や虐待防止、介護事故防止等の研修を行い、入居者様に安心と安全な生活を送って頂けます様に取り組みました。

入居者様の元気なお姿と穏やかな笑顔が見られますように、声掛けと見守りを心掛け、快適に過ごして頂けます様に日々努めてまいります。今後の介護業界の変化に対応した運営と、就業環境の整備、入居者様、ご家族様に「入居して良かった」とお言葉を頂けます様な施設を作っていきたいと思います。

グランマ立川 事業報告書

(1) 本年度の重点活動と成果

本年度は途中で管理者の変更がありましたが、様々な方のご協力や助言をいただき、大きな混乱もなく運営できることを感謝しております。また、6月より提携医療機関を百草の森ふれあいクリニックに変更し、医療の充実を図ってまいりました。

入居者様に対しましては、ご本人様の残存機能を活かした介護を目指し、ご自分でできることは出来る限りしていただき、できない部分を介助させていただく方針で行っております。スタッフも日々のコミュニケーションを通して、より細かい配慮ができるよう指導しました。

利用者様に張りのある生活をしていただきたいとの思いから、レクレーションにも積極的に取り組みました。季節感を取り入れ、ボランティアの方々のご協力をいただき、スタッフ一丸となり様々な企画をさせていただきました。秋は運動会、冬はクリスマスや節分、春はお花見、夏はフラダンスや納涼祭などを行い、その他にも和太鼓やマジックショー、音楽演奏会などを行いました。今後も利用者様とスタッフとの一体感が持てるような、参加型のレクレーションに力を入れていきたいと思っております。

健康管理につきましては、看護師を中心に入居者様の体調に気を配り、小さな変化も見逃さないよう看護と介護の連携を図りました。毎月の会議で必ずカンファレンスを行い、スタッフ間の情報の共有化に努めました。衛生管理にも注意し、従来は不十分であった部分を改善に努めました。

施設内では人員配置を見直し、過不足の無いよう適正なシフトを組み、人件費の節減に取り組みました。あわせて節電・節水を徹底し、経費の節減を目指しました。またグランマ八王子やリバーサイド立川と交流を図り、情報交換を行いました。

今春に新卒入社した2名のスタッフも、頑張って日々の業務に励んでおります。

(2) 日課表

| | 一日の流れ | 主な業務内容 |
|-----------|------------|----------------------------|
| 6 : 0 0 | 起床 | 整容介助、更衣介助、排泄介助 |
| 7 : 0 0 | 朝食 | 配膳、食事介助、服薬介助 |
| 7 : 3 0 | 口腔ケア | |
| 8 : 3 0 | ラジオ体操 | 排泄介助 |
| 9 : 0 0 | | 朝礼、申し送り バイタル測定 |
| 9 : 3 0 | 入浴 自由時間 | 入浴介助、洗濯、掃除 排泄介助 |
| 1 0 : 0 0 | お茶 自由時間 | 掃除 排泄介助 |
| 1 1 : 3 0 | 入浴、掃除 | 昼食準備 |
| 1 2 : 0 0 | 昼食 | 配膳、食事介助、服薬介助 |
| 1 2 : 3 0 | 口腔ケア | フロア清掃 |
| 1 3 : 3 0 | 入浴 自由時間 | 入浴介助、洗濯 排泄介助、掃除 |
| 1 5 : 0 0 | おやつ | おやつ摂取介助、一部バイタル測定、排泄介助、浴室掃除 |
| 1 5 : 3 0 | レクレーション | レクレーション準備 |
| 1 6 : 3 0 | ナイトケア | 一部利用者更衣介助、排泄介助 |
| 1 7 : 0 0 | 夕食 | 配膳、食事介助、服薬介助、 |
| 1 7 : 3 0 | 口腔ケア | 口腔ケア介助、申し送り |
| 1 8 : 0 0 | 自由時間 | 見守り、更衣介助 |
| 2 0 : 0 0 | 自由時間 | 服薬介助、排泄介助、水分補給 |
| 2 1 : 0 0 | 消灯 | 就寝介助 |
| 2 2 : 0 0 | | 巡視、排泄介助、体位変換 |
| 0 : 0 0 | | 巡視、体位変換 |
| 2 : 0 0 | | 巡視、排泄介助、体位変換 |
| 4 : 0 0 | | 巡視、体位変換 |

(3) 行事

○ 10月 *第8回 グランマ立川運動会

毎年恒例の大運動会です。入居者様、スタッフ共に紅白に分かれ、勝敗を競いました。今回は引き分けに終わりましたが、大変盛り上りました。

○ 12月 *クリスマス会&忘年会

午前中は全員でケーキ作り、午後からは歌を唄って楽しみました。ささやかですが、入居者様にプレゼントを用意させていただきました。

○ 1月 *書初め大会

リビングにて、書初めをしていただきました。

○ 2月 *節分

スタッフが鬼に扮し、豆まきをして季節の行事を楽しみました。その後、ボランティアの方による和太鼓ショーを鑑賞しました。

○ 3月 *ひな祭り

○ 4月 *お花見

中庭や公園に出て、桜や季節の花を見ながら、歌や軽い体操を楽しみました。

○ 5月 *端午の節句

○ 6月 *グランマ音楽会

スタッフによるピアノとフルートの演奏会で楽しんでいただきました。

○ 7月 *七夕

*ラ・アレグリア合唱団

ボランティアの方による歌と踊りと体操によるレクレーション。今回より隔月で定期的に来訪されることになりました。

*フラダンス

ボランティアの方によるフラダンス。皆様フラワーレイをつけ、南国ムードで感賞されました。途中から振付けを教えていただき、全員一緒に踊りました。

○ 8月 *納涼祭

ビアホールやかき氷、ゲームやスイカ割りを楽しみました。スタッフも浴衣や甚平、ハッピ姿で盛り上げました。

*花火大会

「花火なんて何年ぶりだろう」「懐かしいわあ」など、楽しそうな声が聞こえてまいりました。

○ 9月 *ラ・アレグリア合唱団

*和太鼓ショー

*マジックショー

ボランティアの方々の協力を得て、皆様に楽しんでいただきました。



(4) 入退居状況

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 入居者 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| 退居者 | 1名 | 0名 | 1名 | 1名 | 0名 | 0名 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|
| 入居者 | 1名 | 0名 | 1名 | 0名 | 1名 | 0名 | 3名 |
| 退居者 | 1名 | 2名 | 0名 | 1名 | 0名 | 2名 | 9名 |

状況説明：退居先として、医療機関4名、特養2名、グループホーム1名、八王子へ移動1名、死去1名でした。

(5) 利用者状況

①年齢 平成25年9月30日現在（年度内の退居者を含む。退居者は退居時の年齢。）

| | 55～ 69歳 | 70～ 74歳 | 75～ 79歳 | 80～ 84歳 | 85歳以上 | 計 |
|----|------------|------------|------------|------------|-------|-----|
| 男性 | 2名 | 0名 | 0名 | 1名 | 4名 | 7名 |
| 女性 | 0名 | 1名 | 4名 | 1名 | 8名 | 14名 |
| 計 | 2名 | 1名 | 4名 | 2名 | 12名 | 21名 |

状況説明：最年少58歳、最年長107歳、平均年齢は84歳でした。

②入居期間（年度内の退居者を含む。退居者は退居時の入居期間。）

| | 6ヶ月未満 | 6ヶ月～1年 | 1年～2年 | 2年～3年 | 3年以上 |
|----|-------|--------|-------|-------|------|
| 人数 | 4名 | 3名 | 2名 | 3名 | 9名 |

③要介護度 平成25年9月30日現在（年度内の退去者を含む。退去者は退去時の要介護。）

| | 要支援Ⅰ | 要介護Ⅰ | 要介護Ⅱ | 要介護Ⅲ | 要介護Ⅳ | 要介護Ⅴ | 計 |
|----|------|------|------|------|------|------|-----|
| 男性 | 0名 | 0名 | 2名 | 2名 | 2名 | 1名 | 7名 |
| 女性 | 1名 | 4名 | 0名 | 3名 | 3名 | 3名 | 14名 |
| 計 | 1名 | 4名 | 2名 | 5名 | 5名 | 4名 | 21名 |

状況説明：介護度の平均は3でした。

④域別利用状況

| | | | | | |
|------|----|-------|----|-----|----|
| 渋谷区 | 2名 | 三鷹市 | 2名 | 国立市 | 1名 |
| 立川市 | 2名 | 昭島市 | 2名 | 甲府市 | 1名 |
| 八王子市 | 2名 | 武蔵村山市 | 2名 | 身延町 | 1名 |
| 日野市 | 2名 | 杉並区 | 1名 | | |
| 東村山市 | 2名 | 小金井市 | 1名 | | |

（6）外出・外泊・面会状況

①外出・外泊者数（延べ人数）

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 外出者 | 10名 | 10名 | 10名 | 10名 | 5名 | 9名 |
| 外泊者 | 0名 | 1名 | 2名 | 0名 | 0名 | 1名 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 外出者 | 7名 | 9名 | 4名 | 6名 | 4名 | 4名 | 88名 |
| 外泊者 | 2名 | 1名 | 0名 | 1名 | 0名 | 0名 | 8名 |

②面会件数

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 件数 | 63名 | 59名 | 63名 | 39名 | 25名 | 35名 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 件数 | 53名 | 47名 | 43名 | 53名 | 45名 | 50名 | 575名 |

(7) 通院・入院状況

①医療機関受診者数(延べ人数)

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------|-----|------|------|-----|-----|-----|
| 内科往診 | 35名 | 32名 | 31名 | 30名 | 29名 | 29名 |
| 歯科往診 | 61名 | 54名 | 41名 | 43名 | 49名 | 52名 |
| 皮膚科往診 | 0名 | 11名 | 8名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| 整形外科往診 | 6名 | 13名 | 18名 | 15名 | 14名 | 16名 |
| その他 | 1名 | 3名 | 2名 | 4名 | 5名 | 1名 |
| 計 | 97名 | 113名 | 100名 | 92名 | 97名 | 98名 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 内科往診 | 29名 | 27名 | 26名 | 26名 | 27名 | 26名 | 347名 |
| 歯科往診 | 36名 | 36名 | 38名 | 43名 | 45名 | 48名 | 546名 |
| 皮膚科往診 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 19名 |
| 整形外科往診 | 16名 | 16名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 108名 |
| その他 | 6名 | 3名 | 2名 | 2名 | 4名 | 3名 | 36名 |
| 計 | 87名 | 82名 | 66名 | 71名 | 76名 | 77名 | 1,056名 |

H25年8月8日 入居者様健康診断を行いました。

②入院者・期間

| | 1日～10日 | 11日～20日 | 21日～30日 | 31日以上 | 計 |
|-----|--------|---------|---------|-------|----|
| 延人数 | 3名 | 3名 | 0名 | 0名 | 6名 |

状況説明：循環器科2名、脳神経外科2名、外科2名、精神科1名でした。

(8) 主な疾病・概往病(重複あり)

| | 高血圧症 | 皮膚疾患 | 眼疾患 | 糖尿病 | 脳梗塞 | 高次脳機能障害 |
|----|------|------|-----|-----|-----|---------|
| 人数 | 7名 | 7名 | 6名 | 2名 | 4名 | 0名 |

| | 便秘症 | 心不全 | 骨ソショウ症 | 癌 | 不眠症 | 慢性胃炎 |
|----|-----|-----|--------|----|-----|------|
| 人数 | 6名 | 4名 | 3名 | 0名 | 4名 | 3名 |

状況説明

ほぼすべての入居者様が、複数の疾病を併せ持っています。

(9) 日常生活動作の状況（対象は平成25年9月30日現在入居している利用者12名）

①日常生活動作

| | 自立 | 一部介助 | 全介助 |
|----|----|------------------|-----------|
| 移動 | 3名 | 要見守り | 4名 5名 |
| 食事 | 4名 | 要見守り | 14名 3名 |
| 排泄 | 5名 | 尿とりパット・リハビリパンツ使用 | 3名 4名 |
| 入浴 | 4名 | 洗身または洗髪のみ介助 | 3名 5名 |
| 更衣 | 5名 | | 2名 5名 |

②行動

| | 内容 | ある | ない |
|----|------------------------|----|-----|
| 1 | 「物を盗られた」等、被害的になる事が | 0名 | 12名 |
| 2 | 作話をし、周囲に言いふらす事が | 0名 | 12名 |
| 3 | 実際には見えないものが見える、聞こえる事が | 0名 | 12名 |
| 4 | 泣いたり笑ったりして、感情が不安定になる事が | 2名 | 10名 |
| 5 | 夜間不眠、または昼夜の逆転が | 2名 | 10名 |
| 6 | 暴言や暴力行為が | 2名 | 10名 |
| 7 | 同じ話しをする、不快な音をたてる事が | 2名 | 10名 |
| 8 | 意味もなく大声を出す事が | 1名 | 11名 |
| 9 | 助言や介護に抵抗をする事が | 3名 | 9名 |
| 10 | 「家に帰る」等話し、落ち着かない事が | 2名 | 10名 |
| 11 | 一人で外に出たがり、目を離せない事が | 0名 | 12名 |
| 12 | 食べられない物を口にする事が | 1名 | 11名 |
| 13 | いろいろな物を集める、無断で持ってくる事が | 0名 | 12名 |
| 14 | 周囲への関心が薄れている事が | 2名 | 10名 |
| 15 | ひどい物忘れる | 2名 | 10名 |

(10) 食事

生きて行く上で大事な事は、衣・食・住がしっかりと整っている事です。その中で食事は、健康を保つと共に美味しく食べて頂ける様メニューを考えました。

イベントでは、手作り感を体感して頂くために入居者様本人に参加して頂き、ホットケーキ・焼きそば・クリスマスケーキなどを作り召し上がって頂きました。

誤飲・誤嚥の無いように常に食事を考え臨機応変に対応しました。

(11) 会議記録

①職員会議

| 日時 | 場所 | 参加人数 | 主な内容 |
|-------|--------|---------------------|--|
| 10月4日 | 金毘羅会館 | 介護職員 10名 看護職員 1名 | ① 各係より月間報告 ② 感染症について ③ ケアカンファレンス ④ 運動会について |
| 11月7日 | 金比羅会館 | 介護職員 9名 看護職員 1名 | ① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 業務上の問題点 ④ ノロウイルスについて |
| 12月4日 | 金比羅会館 | 介護職員 10名 看護職員 1名 | ① 各係より月間報告 ② クリスマス会について ③ ケアカンファレンス |
| 1月8日 | 事務所 1F | 介護職員 7名 看護職員 1名 | ① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 感染症について |
| 2月4日 | 砂川学習館 | 介護職員 9名 看護職員 1名 | ① 各係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 問題点 |
| 3月4日 | 砂川学習館 | 介護職員 9名 看護職員 1名 | ① 職員役割について ② ケアカンファレンス |
| 4月5日 | 金比羅会館 | 介護職員 9名 看護職員 1名 | ① ケアカンファレンス ② 職員役割分担の変更 ③ 今後の業務について |
| 5月9日 | 金比羅会館 | 介護職員 7名 看護職員 0名 | ① 係より月間報告 ② 緊急時の対応 ③ 電話対応について |
| 6月11日 | 金比羅会館 | 介護職員 6名 看護職員 1名 | ① 係より月間報告 ② ケアカンファレンス ③ 日常業務の注意点 |
| 7月5日 | 金比羅会館 | 介護職員 8名 看護職員 1名 | ① 居室担当について ② ケアカンファレンス ③ 納涼祭の計画 |
| 8月7日 | 金比羅会館 | 介護職員 7名 看護職員 1名 | ① 花火大会について ② ケアカンファレンス ③ 熱中症対策 |
| 9月6日 | 金比羅会館 | 介護職員 9名 看護職員 1名 | ① ケアカンファレンス ② 運動会について ③ ゴミの捨て方 |

| | | | |
|------------|------------|------------------|----------|
| スタッフ会議外として | | | |
| 6月25日 | リバー サイド | 施設長 1名 調理員 1名 | 感染症予防委員会 |

消防訓練及び点検 24年12月12日 場所 グランマ立川駐車場 参加者 17名
 25年 6月19日 場所 グランマ立川駐車場 参加者 8名

状況説明：会議時間の短縮を実行し、1時間としました。

ケアカンファレンスや、報告等情報が皆に伝わる様、役割分担の担当責任者を中心に議題を検討しました。内容に職員研修を入れ、介護サービスの向上に努めました。

(12) 実習生・ボランティア受け入れ状況

ホームヘルパー2級資格取得課程 施設実習

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------|-----|-----|-----|----|----|----|
| 実習生 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| ボランティア | 0名 | 0名 | 2名 | 1名 | 2名 | 3名 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|
| 実習生 | 0名 |
| ボランティア | 0名 | 0名 | 0名 | 8名 | 0名 | 8名 | 24名 |

状況説明 ・実習生受け入れは現在しておりません。

- ・ボランティアについては、年2～3回太鼓ショー・マジックショーの皆様が、7月より隔月で合唱団の方々が来訪されています

(13) 研修状況

| 期日 | 研修内容 | 主催・講師 | 研修場所 | 参加人数 |
|-------|---------------|-----------------------|----------------------|------|
| 1月29日 | 高校野球児（職員）の育て方 | 日大三高野球部監督 小倉 全由氏 | ぬくもりの園 デイサービスセンター | 5名 |
| 2月18日 | 腰痛予防対策 | リハビリ道場理学療法士 伊藤 一夫氏 | ぬくもりの園 デイサービスセンター | 4名 |
| 7月30日 | 高齢者虐待防止 | あい権利擁護ネット 川村 孝俊氏 | ぬくもりの園 デイサービスセンター | 11名 |
| 8月11日 | 福祉施設の接遇マナー | J A Lアカデミー講師 | ぬくもりの園 デイサービスセンター | 3名 |
| 9月10日 | 高齢者の口腔ケア | 木曾団地歯科 川満 誠 氏 | 由木東市民センター | 6名 |
| 9月19日 | 高齢者の薬に関する基礎知識 | ハラケン薬局 代表取締役 原兼一郎氏 | 金比羅橋会館 | 8名 |

(14) 総括

本年度は退去される方が続き稼働率が低下してしまいましたが、今後は行政機関や医療機関への営業を強化し、施設内ではご利用者様やご家族に満足していただけるサービスの向上に努め、空室状況の改善と稼働率の上昇を目指します。

今後もグランマの良い伝統を受け継ぎ、ご利用者様にとってより良い環境づくりを目指し、安心して過ごしていただけるようスタッフ一丸となって頑張っていきます。

グランマリバーサイド立川 事業報告書

(1) はじめに

昨今の社会保障制度の見直しにより、『介護は自助を基本』と給付削減を進めようとしています。施設より在宅生活の継続を可能にするためには、『自助』『共助』『公助』の役割分担を浸透させていく事が重要課題となってきます。

グランマリバーサイド立川では、入居者様がいつまでも自分らしい自立したライフスタイルで毎日を過ごして頂けますよう、『共助』の役割を担っていきたいと思います。

入居者様と職員との信頼関係を軸に、互いに支え合えるような温かいコミュニティのある住まいづくりに寄与していきたいと考えます。

(2) 本年度の重点活動と成果

①サークル活動（リバーサイドさろん）について

入居者様同士の交流の場として、男性中心の『カラオケ』、

女性中心の『茶話会・手芸』を毎週木・金曜日の午後に行っています。

特に男性は、普段あまり会話されない方とでも楽しい時間を共有されています。

②イベント開催について

今年度も、例年通り定期的にイベントを企画し開催いたしました。

毎回参加者も多く、とても喜ばれている様子を見てボランティアの方より、

『やりがいがある』と定期的な来訪を申し出て頂いてます。

本年度は以下のイベントを開催しました。

◆和太鼓・大正琴バンド・ピアノの各演奏会

◆新舞踊・顔合わせの会（入居者交流会）・マジックショー

◆Xmas会（入居者有志によるハンドベル演奏会）・年忘れコンサート

③防災カード・防災訓練について

◆入居者様体調急変時や災害時の救急搬送の際、迅速に医療機関やご家族と連絡出来るように防災カードを作成しています。入居者様に記入して頂き、ご自身の部屋の玄関先と管理室で保管しています。

この防災カードは、今年度数回あった救急搬送時にとても役に立ちました。

【記載内容】

氏名、生年月日、血液型、アレルギー（食物・薬）、治療中の病気、既往歴、家族の連絡先です。

◆防災訓練は年2回、6月と12月に防災業者の指導のもと、職員・入居者様で実施し、避難経路や方法、消防設備の取扱い方を確認しています。

(1) 行事

| 日時 | 場所 | 参加人数 | 主な内容 |
|--------|-----|------|-------------|
| 11月17日 | 食堂 | 22名 | 新舞踊 |
| 12月14日 | 食堂他 | 23名 | 消防訓練 |
| 12月22日 | 食堂 | 30名 | クリスマス会 |
| 12月29日 | 食堂 | 21名 | 年忘れコンサート |
| 1月12日 | 食堂 | 26名 | 新年会(和太鼓演奏会) |
| 1月31日 | 食堂 | 23名 | 大正琴バンド演奏会 |
| 5月11日 | 食堂 | 21名 | 顔合わせの会 |
| 6月15日 | 食堂 | 22名 | マジックショー |
| 6月19日 | 食堂他 | 18名 | 消防訓練 |
| 7月20日 | 食堂 | 24名 | 和太鼓演奏会 |
| 8月24日 | 食堂 | 25名 | ピアノコンサート |
| 9月14日 | 食堂 | 19名 | マジックショー |

(2) 入退居状況

| 区分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 入居世帯 | 0世帯 | 0世帯 | 2世帯 | 0世帯 | 0世帯 | 0世帯 |
| 退居世帯 | 0世帯 | 1世帯 | 0世帯 | 1世帯 | 1世帯 | 3世帯 |

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 入居世帯 | 3世帯 | 0世帯 | 0世帯 | 2世帯 | 1世帯 | 0世帯 | 8世帯 |
| 退居世帯 | 1世帯 | 0世帯 | 0世帯 | 2世帯 | 1世帯 | 1世帯 | 11世帯 |

状況説明

今年度は、日頃元気に過ごされていた方の急激な身体状況の変化に伴い、入院や施設入所のために退去されるケースが例年になく多く見受けられました。入居につきましては、高齢独居、高齢夫婦のみの世帯では不安を感じる方がご本人とご家族双方の意思により、入居を希望されています。

(3) 入居者状況

①年齢 平成25年9月30日現在（年度内の退居者を含む。退居者は退居時の年齢。）

| 区分 | 50～ 69歳 | 70～ 74歳 | 75～ 79歳 | 80～ 84歳 | 85歳以上 | 計 |
|----|------------|------------|------------|------------|-------|-----|
| 男性 | 2名 | 1名 | 3名 | 3名 | 5名 | 14名 |
| 女性 | 4名 | 3名 | 3名 | 7名 | 4名 | 21名 |
| 計 | 6名 | 4名 | 6名 | 10名 | 9名 | 35名 |

状況説明

入居者様の多くは80歳代です。

最年少53歳、最年長94歳、平均年齢は78.7歳でした。

② 入居期間（年度内の退去者を含む。退居者は退去時の入居期間。）

| 区分 | 6ヶ月未満 | 6ヶ月～1年 | 1年～2年 | 2年～3年 | 3年～4年 |
|-----|-------|--------|-------|-------|-------|
| 世帯数 | 6世帯 | 1世帯 | 2世帯 | 11世帯 | 9世帯 |

状況説明

開設して5年目となりました。大半の方が2年以上入居されています。

最長の方で4年8ヶ月です。

③ 要介護度 平成25年9月30日現在（年度内の退去者を含む。退去者は退去時の要介護。）

| 区分 | 自立 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 計 |
|----|-----|------|------|------|------|------|-----|
| 男性 | 4名 | 4名 | 0名 | 2名 | 4名 | 0名 | 14名 |
| 女性 | 7名 | 6名 | 4名 | 3名 | 0名 | 1名 | 21名 |
| 計 | 11名 | 10名 | 4名 | 5名 | 4名 | 1名 | 35名 |

状況説明

自立もしくは要支援1～2の入居者が大半です。要介護の方でも、ご家族のサポートや介護サービス等利用されながら生活されています。

④入院者・期間

| 区分 | 1日～10日 | 11日～20日 | 21日～30日 | 31日以上 | 計 |
|-----|--------|---------|---------|-------|-----|
| 延人数 | 5名 | 3名 | 1名 | 2名 | 11名 |

状況説明

短期間で退院される方もいらっしゃる一方で、入院が長くなり身体状況の変化によっては、在宅での生活が厳しくなった方もいらっしゃいます。

(4) 見学者状況

| | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| | 5世帯 | 1世帯 | 2世帯 | 1世帯 | 6世帯 | 3世帯 |

| | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 計 |
| | 8世帯 | 7世帯 | 3世帯 | 2世帯 | 7世帯 | 7世帯 | 52世帯 |

状況説明

立川周辺の多摩地区に在住されている子供世帯が、地方在住の親を呼び寄せたいといった相談・見学や、ご家族が近隣に住んでいても住宅事情・仕事の関係等で同居出来ないといった方、高齢者のみの世帯で不安を感じ始めた方の相談・見学があります。

また、自分らしい自由なライフスタイルを満喫したいと考える方が多いように感じます。

(5) 食事

入居者様の好みや旬の食材を取り入れながら、また季節の行事食など入居者様に喜んでいただけけるよう調理職員が交代で献立を作成しています。和食を中心野菜を多く取り入れた家庭料理を提供しています。

(6) 会議記録

①職員会議

管理職員と調理職員で入居者様の様子の変化や日々の業務の問題点、会社からの連絡事項等、毎日申し送りをしています。重要事項は書面にて各職員に配布しております。

(7) 研修状況

| 期日 | 研修内容 | 主催・講師 | 研修場所 | 参加人数 |
|-------|--------------|-----------------------|----------|------|
| 1月29日 | 『高校球児の育て方』 | 日本大学第三高等学校 小倉 全由 氏 | 嘉祥会デイルーム | 1名 |
| 7月30日 | 『高齢者虐待防止』 | アイ権利擁護ネット 川村 孝峻 氏 | 嘉祥会デイルーム | 1名 |
| 8月11日 | 『福祉施設の接遇マナー』 | JALアカデミー講師 | 嘉祥会デイルーム | 2名 |

(13) 総括

今後も評判の高いサービス付き高齢者向け住宅として、32世帯の入居者様との日々のコミュニケーションの中から、生活の様子や身体・精神面の少しの状況変化を見逃さないよう、ご家族に代わり注意深く見守り続けていきたいと思います。

また、ご家族やケアマネジャー、行政と密接に連携を図りながら、入居者様の自立支援をサポートしていくよう努め、入居者様・ご家族との信頼関係を築き、

『安心・快適な住まいづくり』をモットーに、入居者様から満足して頂けますよう温かい心を持ってサービス提供をしていきたいと思います。